

RONJA DECKER
KLAUS SELLE
FEE NATALIE THISSEN

MATERIALSAMMLUNG

Gebündelte Kraft?

INTEGRIERTE TEILHABE-ANGEBOTE DEUTSCHER KOMMUNEN
IM INTERNET: INHALTE, PROZESSE UND ERFAHRUNGEN



WERKSTATTGESPRÄCH: GENAUER HINSCHAUEN!

ITA-LISTE DER ERFASSTEN KOMMUNALEN PORTALE MIT AUFGERUFENEN URL	3
WERKSTATTGESPRÄCH	8
ITA-LEITFÄDEN FÜR VERTIEFENDE INTERVIEWS	12

Herausgeber

vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.
Fritschestraße 27/28
10585 Berlin
www.vhw.de

Titelbild

Collage Herrenberg, Mannheim, Marburg, Schwerte, Landau, Wuppertal + LPSachsen

Schwerte/Oberhausen/Berlin, Juli 2026

Zitierhinweis

Decker, R.; Selle, K. & Thissen, F. (2026): Gebündelte Kraft? Integrierte Teilhabe-Angebote deutscher Kommunen im Internet: Inhalte, Prozesse und Erfahrungen. vhw-Schriftenreihe Nr. 55. Berlin.

Der vhw beauftragt bzw. unterstützt Forschungsprojekte zu Themen, mit denen er sich im Rahmen seiner inhaltlichen Ausrichtung intensiver befasst. Als Herausgeber der vorliegenden Schriftenreihe legt der vhw Wert auf qualitativ hochwertige Forschung und ein gründliches Redigat der darin erscheinenden Abhandlungen. Er übernimmt jedoch keine Gewähr für die Korrektheit, Präzision und Vollständigkeit der im Text bereitgestellten Informationen sowie für die Beachtung der Rechte Dritter. Die im Werk vertretenen Ansichten und Meinungen spiegeln darüber hinaus nicht notwendigerweise die Position des Herausgebers wider.

ITP-LISTE DER ERFASSTEN KOMMUNALEN PLATTFORMEN MIT AUFGERUFENEN URL

Berlin	mein.berlin.de (Berlinweit) Mittemachen-berlin.de (für den Bezirk Mitte) https://mittemachen-berlin.de/beteiligungsverfahren/page/3/ verlinkt zu Projektseiten, etwa: https://www.turmstrasse.de/ Nekopa: mein.berlin.de
Braunschweig	https://mitreden.braunschweig.de/ https://www.braunschweig.de/politik_verwaltung/bekanntmachungen/bauleitplanverfahren/index.php Nekopa: https://mitreden.braunschweig.de/
Brühl	https://beteiligung.nrw.de/portal/bruehl/startseite // https://www.bruehl.de/buergerbeteiligung.aspx Nekopa: https://beteiligung.nrw.de/portal/bruehl/startseite
Chemnitz	https://www.chemnitz.de/chemnitz/de/rathaus/buergerbeteiligung/index.html https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/chemnitz/startseite Nekopa: chemnitz.de/mitwirken
Darmstadt	https://da-bei.darmstadt.de/ https://www.darmstadt.de/rathaus/buerger-dialog/buergerbeteiligung https://www.digitalstadt-darmstadt.de/buergerbeteiligung/
Dresden	https://www.dresden.de/de/leben/gesellschaft/buergerbeteiligung.php https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/dresden/startseite Nekopa: es gibt keine solche gebündelte Plattform & nicht geplant
Falkensee	https://www.falkensee.de/seite/371965/b%C3%BCrgerbeteiligung.html https://www.falkensee.de/seite/10672/b-pläne-bauleitplanung.html https://www.falkensee.de/formulare/index.php?form_id=398 Nekopa: es gibt keine solche gebündelte Plattform & nicht geplant
Flensburg	https://flensburg-mitmachen.de/ https://www.flensburg.de/Politik-Verwaltung/Beteiligung/Online-Beteiligung-/ Nekopa: www.flensburg-mitmachen.de und Mängelmelder: https://tbz-flensburg.werdenktwas.de/#pageid=1
Freiburg	https://mitmachen.freiburg.de https://www.freiburgextra.de/

Friedrichshafen	www.mach-mit.friedrichshafen.de https://friedrichshafen.sags-doch.de/discuss https://www.friedrichshafen.de/buerger-stadt/engagement-buergerbeteiligung/ https://www.friedrichshafen.de/buerger-stadt/politik-finanzen/haushalt-finanzen/ https://www.friedrichshafen.de/buerger-stadt/planen-bauen-umwelt/stadtplanung/wirksame-rechts-kraeftige-bauleitplaene/ Nekopa: www.mach-mit.friedrichshafen.de (= https://friedrichshafen.sags-doch.de/discuss)
Gießen	https://giessen-direkt.de/giessen/de/home/beteiligen https://www.giessen.de/Leben/Soziales-und-Gesellschaft/Kinder-Jugend-Familie/Kinder-und-Jugendbeteiligung/ https://www.giessen.de/Leben/Soziales-und-Gesellschaft/Bürgerengagement/
Görlitz	https://www.goerlitz.de/Buergerschaftliche_Beteiligung.html https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/goerlitz/startseite getrennter Melder: https://www.goerlitz.de/Maengelanzeige.html Nekopa: https://www.goerlitz.de/Buergerschaftliche_Beteiligung.html
Griesheim	https://www.griesheim.de/verwaltung-buergerservice/buergerbeteiligung/ https://griesheim-gestalten.de/page/mitmachen https://www.griesheim.de/wohnen-umwelt/bauleitplanung/ https://www.griesheim.de/freizeit-sport/ehrenamt/ Nekopa: www.griesheim-gestalten.de und https://www.griesheim.de/wohnen-umwelt/bauleitplanung/
Hamburg	https://beteiligung.hamburg/navigator/#/ https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-stadtentwicklung-und-wohnen/themen/stadtentwicklung/konzepte-und-strategien/hamburgs-zentrum/buergerbeteiligung-184522 https://www.hamburg.de/verkehr/melde-michel https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-stadtentwicklung-und-wohnen/themen/stadtentwicklung/bauleitplanung/planportal
Heidelberg	https://www.heidelberg.de/HD/Rathaus/Buergerbeteiligung.html www.heyheidelberg.de www.anliegen.heidelberg.de (Mängel Mobilität) https://buergerportal.heidelberg.de/ Nekopa: es gibt keine solche gebündelte Plattform & geplant für 2025/2026
Heilbronn	https://wirsind.heilbronn.de/ https://heilbronn.maengelmelder.de/#pageid=1 https://www.heilbronn.de/bauen-wohnen/stadtplanung/bauleitplanung-bekanntmachungen-und-oeffentlichkeitsbeteiligung.html Nekopa: https://wirsind.heilbronn.de/ und www.heilbronn.de
Herrenberg	https://www.herrenberg.de/Mitmachstadt
Karlsruhe	https://beteiligung.karlsruhe.de/ https://feedback.karlsruhe.de/ (Mängelmelder) https://www.karlsruhe.de/mobilitaet-stadtbild/stadtplanung/bebauungsplanung Nekopa: https://beteiligung.karlsruhe.de/ und https://www.karlsruhe.de/mobilitaet-stadtbild/stadtplanung/bebauungsplanung (weitere Bündelung nicht absehbar; korreliert mit aktuell laufendem Leitlinienprozess Öffentlichkeitsbeteiligung)
Kiel	https://www.kiel.de/de/kiel_zukunft/beteiligung_der_oeffentlichkeit/index.php https://www.kiel.de/de/kiel_zukunft/ideen_und_kritik.php#/ (Melder) https://www.kiel.de/de/kiel_zukunft/

Köln	https://meinungfuer.koeln/mitmachen#weitere_beteiligungsangebote https://www.stadt-koeln.de/artikel/69888/index.html (Bauleitplanung) https://sags-uns.stadt-koeln.de/ (Mängelmelder) Nekopa: https://meinungfuer.koeln/mitmachen#weitere_beteiligungsangebote und weitere Bündelung über die städtische Webseite – alles ist untereinander verlinkt
Konstanz	https://konstanz-mitgestalten.de/ https://www.konstanz.de/stadt+gestalten/bauen+_+wohnen/stadtplanung/bauleitplanung https://www.konstanz.de/stadt+gestalten/buergerengagement/buergerbeteiligung Nekopa: es gibt keine solche gebündelte Plattform und nicht geplant (bevorzugen spezifische, anlassbezogene Ansprachekonzepte // konstanz-mitgestalten in FB nicht erwähnt)
Kranenburg	https://www.quartiersmanagement-kranenburg.de/ https://www.kranenburg.de/de/inhalt/bauleitplanung/ https://www.kranenburg.de/de/inhalt/buergerbeteiligung/ https://www.kranenburg.de/de/inhalt/maengelmelder/ Nekopa: es gibt keine solche gebündelte Plattform und geplant für 2024, weiteres Angebot bislang: https://www.quartiersmanagement-kranenburg.de/
Landau	https://mitredeninld.de/ https://www.landau.de/Verwaltung-Politik/Stadtpolitik/B%C3%BCrgerbeteiligung/
LK Marburg Biedenkopf	https://mein-marburg-biedenkopf.de/ https://www.marburg-biedenkopf.de/dienste_und_leistungen/geoportal/Bauleitplaene-Landkreis-Marburg-Biedenkopf.php Nekopa: https://mein-marburg-biedenkopf.de/
Ludwigsburg	www.meinlb.de https://www.ludwigsburg.de/start/stadt+entwickeln/buergerbeteiligung.html https://www.ludwigsburg.de/start/leben+in+ludwigsburg/mitmachen+und+mitmischen.html https://www.ludwigsburg.de/start/stadt+entwickeln/bauleitplanung.html Nekopa: www.meinlb.de
Maintal	https://www.maintal.de/seite/487072/die-b%C3%BCrgerbeteiligung.html https://maintalmachtmit.de/newsletter/71 https://werdenktwas.de/2016/12/22/maintal-macht-mit-beteiligungsplattform-fuer-maintal-gestartet/ Nekopa: es gibt kein gebündeltes Angebot (überall verteilt) und nicht geplant aufgrund politisch schwieriger Situation und Sparvorhaben)
Mainz	www.gemeinsam-mainz-gestalten.de https://www.mainz.de/verwaltung-und-politik/buergerbeteiligung/kinder--und-jugendbeteiligung/kinder-und-jugendbeteiligung_BB.php www.jugend-in-mainz.de Nekopa: www.mainz.de/buergerbeteiligung bzw. www.gemeinsam-mainz-gestalten.de
Mannheim	https://mannheim-gemeinsam-gestalten.de/ https://www.mannheim.de/de/service-bieten/buergerdienste/fragen-anregungen-und-beschwerden/maengelmelder-mannheim https://mannheim.maengelmelder.de/#pageid=1 https://www.mannheim.de/de/stadt-gestalten/planungskonzepte/bauleitplanung Nekopa: www.mannheim-gemeinsam-gestalten.de und formelle Beteiligung und Mängelmelder auf mannheim.de

Münster	https://www.stadt-muenster.de/beteiligung/startseite https://beteiligung.nrw.de/portal/muenster/startseite https://www.stadt-muenster.de/buergerbeteiligung https://www.stadt-muenster.de/planen-bauen/bebauungsplanuebersicht https://www.stadt-muenster.de/service/maengelmelder
Marburg	https://marburgmachtmit.de/ https://www.marburg.de/portal/seiten/maengelmelder-900000811-23001.html https://www.marburg.de/leben-in-marburg/planen-bauen-verkehr/stadtplanung-und-denkmal-schutz/bebauungsplaene/
Nettetal	https://beteiligung.nrw.de/portal/nettetal/startseite https://www.nettetal.de/rathaus-verwaltung/buergerbeteiligung# Nekopa: https://beteiligung.nrw.de/portal/nettetal/startseite und https://www.nettetal.de/rathaus-verwaltung/buergerbeteiligung# und weiteres gebündeltes Angebot geplant für 2024/2025
Nürnberg	https://onlinebeteiligung.nuernberg.de/ https://www.nuernberg.de/internet/stadtplanung/biss_info.html https://www.nuernberg.de/internet/soer_nbg/maengelmelder_begruessung.html Nekopa: onlinebeteiligung.nuernberg.de für informelle/freiwillige Beteiligungen und weitere Angebote für formelle Beteiligungsverfahren
Oberhausen	https://www.oberhausen.de/buergerbeteiligung https://beteiligung.nrw.de/portal/oberhausen/startseite https://www.oberhausen.de/de/index/rathaus/verwaltung/burgerservice-offentliche-ordnung-personal-und-it/oeffentliche-ordnung/allg-ordnungsangelegenheiten/schadenmeldung-online.php (Mängelmelder) https://www.o-sp.de/oberhausen/start.php (Bauleitplanung) Nekopa: www.oberhausen.de/buergerbeteiligung
Offenbach	https://mitreden.offenbach.de/ https://www.offenbach.de/buerger_innen/buerger-service/online-dienstleistungen/ideen-und-beschwerden.php https://www.offenbach.de/vv/produkte/tsabus/buergerbeteiligung_8965209.php https://jugendaktionsprogramm-partizipation.de/projekte/offenbach-wird-aktiv https://www.offenbach.de/buerger_innen/familie_soiales/buergerliches_engagement/ehrenamt/aktivengagement-in-offenbach.php Nekopa: https://mitreden.offenbach.de/ und www.offenbach.de & weitere Bündelung geplant für Mitte 2024
Offenburg	https://mitmachen.offenburg.de/offenburg/de/home https://www.offenburg.de/de/leben-in-offenburg/integration/rund-ums-ehrenamt/ https://www.offenburg.de/de/bauen-und-umwelt/planen/ https://www.offenburg.de/de/gemeinderat-und-stadtverwaltung/rathaus/e-mail-kontakte/buerger-briefkasten/
Osnabrück	https://dialog.osnabrueck.de/ https://www.osnabrueck.de/de/ https://emsos.osnabrueck.de/ (Melder) https://demokratisch.osnabrueck.de/de/mitwirken/ https://www.o-sp.de/osnabrueck/start.php?M=1 Nekopa: Dialog- und Beteiligungsportal unter https://dialog.osnabrueck.de/ und https://demokratisch.osnabrueck.de/de/mitwirken/ Bauleitplanung: https://www.o-sp.de/osnabrueck/start.php?M=1 Anmerkung: Bauleitplanung als formales Beteiligungsvorhaben bleibt eigenständig

Rostock	https://www.buergerbeteiligung-rostock.de/ www.rathaus.rostock.de https://www.klarschiff-hro.de/client/ (Melder) Anmerkung Nekopa: Wir haben mehrere Webseiten in der Stadt, daher treffen die Antworten nun auf deren Gesamtheit zu, nicht nur auf die Angegebene URL
Schwerte	www.mitmachstadt.schwerte.de https://beteiligung.nrw.de/portal/schwerte/beteiligung/themen/1006283 Anmerkung Nekopa: Beteiligung NRW auf unserem Portal verlinkt unter Beteiligungsprojekte/TÖPs erhalten direkten Link zum Portal Beteiligung NRW / Für Bürger*innen ist es über das MitMachPortal gebündelt
Sindelfingen	https://sindelfingen-macht-mit.de/ https://www.sindelfingen.de/start/Politik+Verwaltung/Beteiligungen.html https://www.sindelfingen.de/start/Stadtentwicklung+Gestaltung/Beteiligungsverfahren.html
Solingen	https://solingen-redet-mit.de/ https://beteiligung.nrw.de/portal/solingen-lap/startseite (noch nicht aktiv) https://solingen.de/inhalt/mensch-mitreden-mitmachen-mitgestalten www.nachhaltig.solingen.de Nekopa: solingen-redet-mit.de und www.nachhaltig.solingen.de Neustrukturierung digitaler Beteiligungsangebote für 2025 geplant
Stutensee	https://stutensee-mitwirken.de/
Stuttgart	https://www.stuttgart-meine-stadt.de/ https://www.stuttgart.de/buergerinnen-und-buerger/buergerbeteiligung.php Nekopa: https://www.stuttgart-meine-stadt.de/ und https://www.stuttgart.de/leben/stadtentwicklung/oeffentlichkeitsbeteiligung/planauslage/ und https://rosenstein-stuttgart.de/ Gebündeltes Angebot geplant für Ende 2025
Trier	https://mitgestalten.trier.de/ https://www.trier.de/rathaus-buerger-in/buergerbeteiligung/plattform-fuer-buergerbeteiligung/ https://anliegen.trier.de/ https://www.ehrenamtsagentur-trier.de/de/home
Ulm	https://beteiligidich.ulm.de/ https://www.ulm.de/aktuelle-meldungen/zda/archiv/zda_online_buergerbeteiligungen https://anliegenmanagement.ulm.de/#pageid=1&rows=4 (Melder)
Wuppertal	https://www.wuppertal.de/microsite/buergerbeteiligung/index.php https://talbeteiligung.de/ gesonderter Melder: https://www.wuppertal.de/vv/produkte/maengelmelder.php https://www.wuppertal.de/microsite/buergerbeteiligung/buergerbeteiligung/koodiko/index.php Anmerkung Nekopa: Angebote des Teams Bürgerbeteiligung sind auf talbeteiligung.de gebündelt. Die Fachabteilungen der Verwaltungen führen mitunter aber auch eigene Verfahren durch, die auch oder ausschließlich auf den Seiten der Fachverwaltung erscheinen.

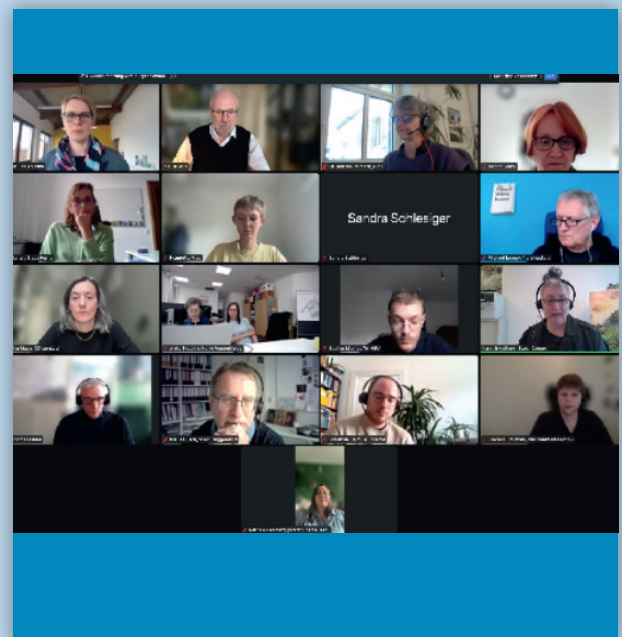
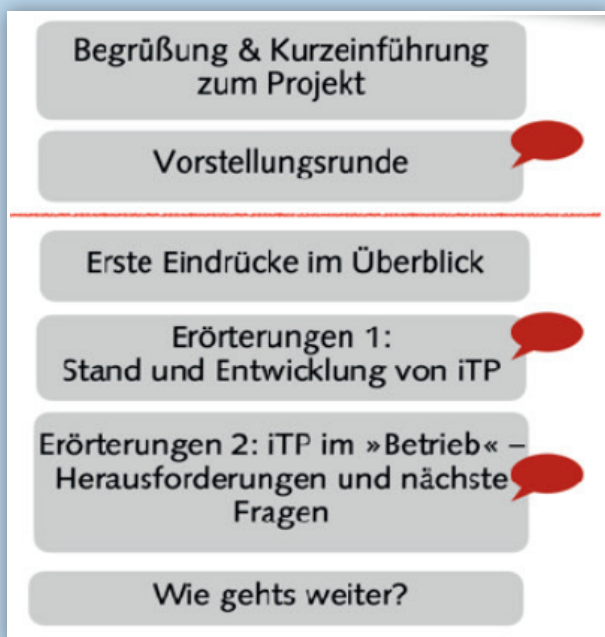
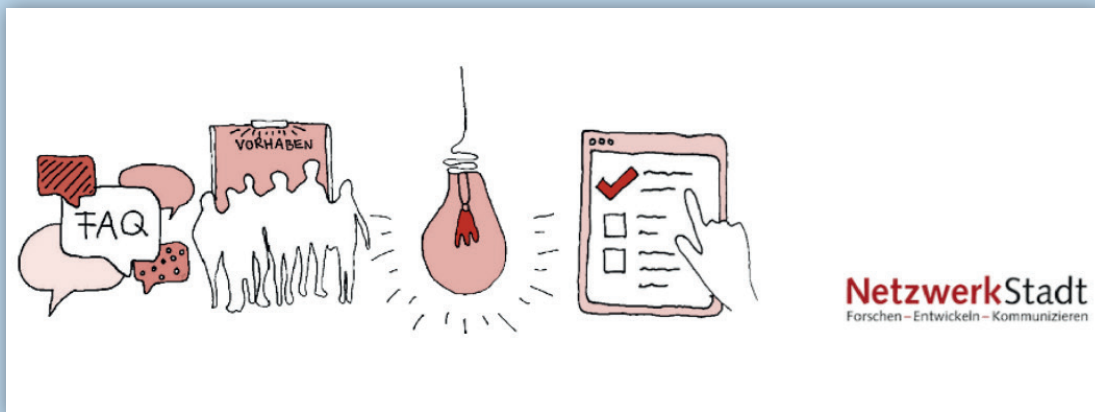
Landesportal Sachsen	https://www.beteiligen.sachsen.de/
Landesportal NRW	https://beteiligung.nrw.de/portal/hauptportal/startseite

Diese Liste resultiert aus einer rund 100 Kommunen umfassenden Suchliste und dürfte den größten Teil der in Deutschland derzeit vorhandenen integrierten kommunalen Beteiligungsplattformen umfassen.

WERKSTATTGESPRÄCH

Im März 2024 wurde – zum Start der empirischen Phase des iTA-Projektes – ein Werkstattgespräch zu Integrierten Teilhabe-Angeboten online durchgeführt. Beteiligt waren Fachleute aus kommunaler Praxis, Beratungseinrichtungen und Forschung.

Die folgende Auswertung konzentriert sich vor allem auf jene Ergebnisse der beiden Erörterungsrunden (s. Programm in der Abbildung), die für die anschließende empirische Arbeit im Forschungsprojekt von besonderer Bedeutung waren.



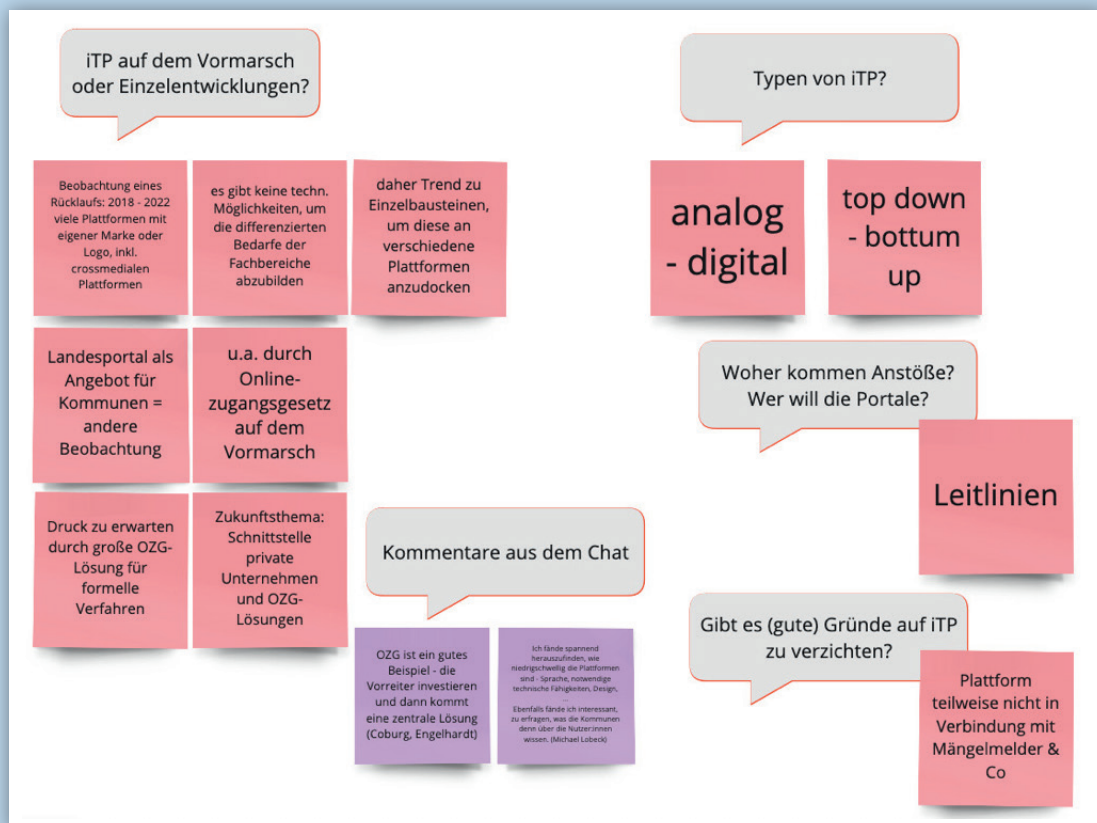
Anhang Werkstattgespräch – Abbildung 1: Collage Werkstattgespräch, Quelle: eigene Darstellung

1. Der Untersuchungsgegenstand: Im Mittelpunkt steht die Bündelung digitaler Kommunikationswege zwischen Stadtgesellschaft und politisch-administrativer Sphäre: Die Vielfalt von (zumeist bereits vorhandenen) Kommunikationsmöglichkeiten wird dabei ressort- und verfahrensübergreifend gebündelt angeboten. Damit wird, so die Annahme, insbesondere die Voraussetzung für Teilhabe (in ihren verschiedenen Facetten – von der Information über die Beteiligung an kommunalen Vorhaben bis zum breiten Spektrum bürgerschaftlichen Engagements) verbessert.

In der Diskussion wurde deutlich, dass dies im technischen Sinne nicht unbedingt einer URL/ einem eigenen Portal bedarf (wie dies in einigen Städten gehandhabt wird). Vielmehr komme es darauf an, dass aus Nutzungssicht das Spektrum der Teilhabemöglichkeiten über einen Zugang leicht erschlossen werden kann.

Inhaltlich bedeutsam ist ein weiterer Aspekt: Die „technische“ Bündelung bedeutet nicht schon aus sich heraus, dass sich die Qualität lokaler Teilhabe positiv verändert („Technik allein macht noch keine Bürgerbeteiligung“). Es werden damit lediglich Voraussetzungen geschaffen, deren Nutzung aber von vielen weiteren (Kontext-) Aspekten abhängt (s. auch These 6).

2. Herausforderungen: Es gibt offensichtlich eine lange und wirkungsvolle Liste von Hemmnissen, die einem solchen Bündelungsbemühen im Wege stehen. Die Probleme beginnen laut kommunalen Mitarbeitenden schon bei der Erfahrung, dass „nicht jedes Fachamt das Gleiche unter Beteiligung“ versteht und münden in Feststellungen wie „So ist Stadtverwaltung nicht organisiert“. Das erinnert an frühere Diskussionen um die Etablierung und Wahrnehmung von Querschnittsaufgaben in der Stadtentwicklung, wobei hier die Ansprüche noch umfassender



Anhang Werkstattgespräch – Abbildung 2: Board Werkstattgespräch, Quelle: eigene Darstellung

sein können, wenn letztlich, wie es hieß, alle Fachbereiche einer Verwaltung zustimmen und mitwirken müssen.

Neben diesen grundsätzlichen Hemmnissen querschnittsorientierten Handelns wurde in den Erörterungen auf vielfältige rechtliche Einengungen und Probleme hingewiesen. Aspekte des Datenschutzes, der IT-Sicherheit etc. scheinen dabei im Vordergrund zu stehen.

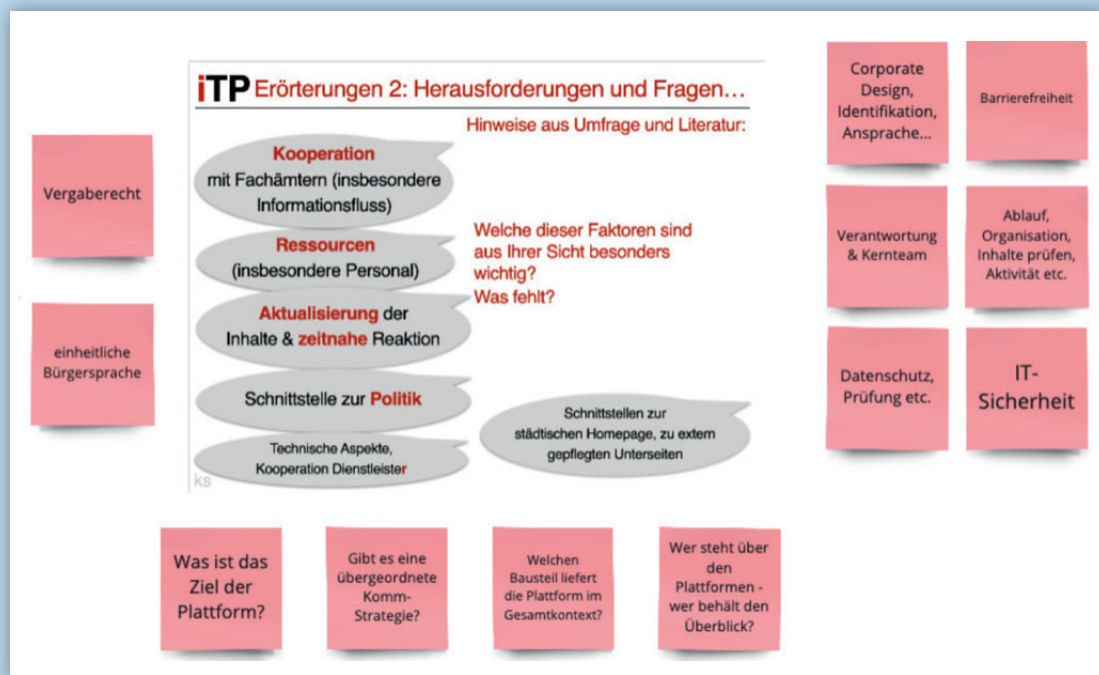
Im Übrigen wurden die bereits aus der Literatur und ersten Sondierungen gewonnenen Hinweise auf Herausforderungen des „Betriebs“ der Seiten bestätigt – etwa: Kooperation mit Fachämtern (insbesondere Informationsfluss), Ressourcen (insbesondere Personal), Schnittstelle zur Politik, Aktualisierung der Inhalte, zeitnahe Reaktion usf.

Für die Fallauswahl im Projekt erscheint vor diesem Hintergrund die Konzentration auf Beispiele, die diese Hürden (bislang) erfolgreich überwunden haben, besonders geeignet. Der Tenor wäre dann: Die Probleme sind bekannt und benannt – wie bewältigt man sie?

3. Die Unverzichtbarkeit der Basis: Eine zentrale Gelingensvoraussetzung scheint, das wurde im Workshop von verschiedenen Seiten unterstrichen, das Vorhandensein einer stabilen Grundlage für Etablierung und Betrieb eines solchen Portals zu sein. Auf diese Basis müsste sich nicht nur die Stadtverwaltung (mit sich selbst) verständigt haben (was offensichtlich schon anspruchsvoll genug ist). Auch die Politik müsste dem zustimmen und sich entsprechend „committen“. Letztlich geht es um einen stadtgesellschaftlichen Konsens. Typischerweise sind trilaterale Leitlinienprozesse ein Weg, um eine solche tragfähige Basis zu schaffen.

Aber selbst die Ergebnisse solcher Leitlinienprozesse bleiben gefährdet – etwa durch personelle Wechsel an der Verwaltungsspitze oder durch neue Mehrheiten im Rat.

Für die Fallstudienauswahl und -arbeit gewinnt dieser Aspekt damit an Bedeutung: Welchen Basiskonsens gibt es? Welche Stabilität hat er? Welche Rolle spielen Leitlinienprozesse und ihre Ergebnisse in diesem Kontext?



Anhang Werkstattgespräch – Abbildung 3: Erörterungen: Herausforderungen und Fragen Werkstattgespräch, Quelle: eigene Darstellung

4. Die Frage nach dem Kommunikationskonzept...wurde mehrfach gestellt: Haben die Kommunen, v. a. die Stadtverwaltung eine übergreifende Kommunikationsstrategie, in die das (gebündelte) digitale Teilhabe-Angebot eingebettet ist? Welchen Baustein liefern die Portale im Gesamtkontext? Wie verhalten sich Offline-Angebote zu Online-Angeboten? Wer behält den Überblick?

5. Fragen nach der Nutzung (und Wirkung) ... sind zu stellen, aber (angesichts der Datenlage im Rahmen unseres Projektes) schwer zu beantworten. Offensichtlich werden die digitalen Teilhabe-Angebote in sehr unterschiedlichem Maße genutzt. Damit stellen sich zunächst die üblichen Fragen nach der „Demokratie“ in Beteiligungsprozessen generell: Wer beteiligt sich (nicht)? Kann von Demokratie gesprochen werden, wenn sich 13 Menschen äußern? Ändert sich das, wenn diese Zahl auf 300 Personen steigt (warum)? Ist eine geringe Nachfrage nach Teilhabe-Angeboten auf Kommunikationswege (z. B. „digital divide“) oder Inhalte („content divide“) zurückzuführen?

Solche Fragen sind allerdings nicht portalspezifisch, sondern stellen sich generell im Beteiligungsdiskurs.

Spezifischer sind Fragen nach (interner und externer) Sichtbarkeit und Akzeptanz von kommunalen Portalen. Hier gab es Hinweise auf die Schwierigkeit, im allgemeinen Informationsüberangebot wahrgenommen zu werden. Auch wurde – mit Blick auf das bürgerschaftliche Engagement – darauf aufmerksam gemacht, dass z. B. Vereine und Initiativen nicht unbedingt kommunale Seiten für ihre Internetpräsenz suchen.

Von grundsätzlicher Bedeutung ist zudem die Frage der „Zivilisierung“ der Umgangsformen im Netz – und damit der Aspekt der (zeitnahen) Moderation, der Netiquette – und nicht zuletzt der Haltung, mit der die Angebote der Portale genutzt werden.

6. Kontext: Haltung & Co.: Für die Entstehung, Nutzung, den Betrieb und die Wirkung von Portalen ist der (lokale) Kontext entscheidend. Hier stellt die „Haltung“ einen Schlüsselbegriff dar. Dies wurde auf vielfache Weise unterstrichen – und auf alle Beteiligten bezogen. Insofern konnte den Ergebnissen einer internationalen Studie zugestimmt werden: „Both planning professionals and software providers highlight that it is less the tools themselves that mediate particular objectives, but the use-contexts, engagement strategies, and engagement needs (Babelon 2021 S. 301).“

Weitere Stichworte & Hinweise

- Blick auf die Nachbarschaft in Europa: Kommunale Teilhabeportalen scheinen mit ihren organisatorischen und personellen Voraussetzungen andernorts schon zur Basisausstattung von Kommunen zu gehören. Gibt es dazu schon Studien?
- KI – und die Hoffnungen, aber auch die Befürchtungen, die man damit verbindet;
- Generell: Das Verhältnis von Technik zu Prozess und Inhalten (Was gibt die Technik vor? Wie prägt die Infrastruktur die Beteiligungspraxis?);
- Der Hinweis auf „community organizing“ – also den Aspekt der Organisation kommunikationsfähiger Öffentlichkeiten;
- „Wie komme ich an den Lauten vorbei“? Eine sehr treffende Neufassung der Frage, wie man denn schweigende/stille Gruppen erreicht – die sich (wiederum) nicht nur für Portalangebote stellt;
- Für die Typisierung: Unterscheidung zwischen solchen Angeboten, die analoge und digitale Elemente verknüpfen und solchen, die das nicht tun; oder solche, die explizit Dialogmöglichkeiten anbieten, beziehungsweise „bottom-up-Elemente“ enthalten (oder „top-down“-angelegt sind).

integrierten **T**eilhabe-**P**lattformen: Anspruch, Inhalte, Kontexte, Erfahrungen **Leitfaden** für vertiefende Interviews mit Kommunen (Stand 22.01.25)

Zu Beginn

Dankeschön für Bereitschaft | ggf. kurze Vorstellung, ggf. kurze Erläuterung unserer Absichten, | Verständigung über den Zeitrahmen des Interviews (wieviel Zeit haben Gesprächspartnerinnen/-partner?) Kurz Aufbau erläutern (i.d.R. schon zuvor per Mail)

1 | Entstehung & Entwicklung: Warum und wozu wurden Teilhabeangebote online gebündelt?

- Wie kam es zur Entwicklung des Angebotes, was war Anlass, wer oder was gab Anstoß?
- Was waren sind wesentliche Treiber der Entwicklung?
- Welche Ziele verfolgt der Entwicklungs-Prozess, welche Erwartungen sind mit ihm verbunden? Wessen?
- Welche Erfahrungen hat man bisher gemacht? Wurde das Konzept aufgrund von Erfahrungen weiter entwickelt?

2 | Stand und Betrieb: Was wird warum angeboten und wie werden die Schnittstellen gestaltet?

- Welche Inhalte/»Module« werden warum (nicht) angeboten?
- Wie geht das? Gestaltung des Informationsflusses und der Inhalte einzelner Angebote
- Wer mit wem wie? Verantwortlichkeiten, Kooperationen, Schnittstellen
- Mit welchen Ressourcen wird diese Arbeit geleistet?

3. Welche Herausforderungen waren/sind mit Entwicklung des Angebotes/des Portals verbunden?

- Was waren/sind die wesentlichen Herausforderungen/Probleme?

4. Wie können Herausforderungen bewältigt werden? Was sind wesentliche Erfolgsfaktoren

- Wie könnte/konnte mit den o.g. Problemen umgegangen werden?
- Worauf kommt es an, wenn die Bündelung gelingen soll? Was sind/waren die zentralen Erfolgsvoraussetzungen?

Schluss/Perspektivfrage

- Wie und wohin wird sich Ihr Angebot bis 2030 entwickeln?

Danach: Dank & ggf. Nachfrage nach weiterem Material

integrierten **Teilhabe-Plattformen**: Anspruch, Inhalte, Kontexte, Erfahrungen **Leitfaden** für vertiefende Interviews mit

A | externen Dienstleistern

B | mit Vertreter:innen zu landesweiten Beteiligungsportalen |

(Stand 22.01.25)

Zu Beginn

Dankeschön für Bereitschaft | ggf. kurze Vorstellung, ggf. kurze Erläuterung unserer Absichten, | Verständigung über den Zeitrahmen des Interviews (wieviel Zeit haben Gesprächspartner:innen/-partner?) Kurz Aufbau erläutern (i.d.R. schon zuvor per Mail)

A | Interview mit externen Dienstleistern (Plattform-Betreibern)

Grundsätzlich:

- Was ist Ihr Aufgabenspektrum im Bereich integrierter Teilhabe-Plattformen? Welche Dienstleistungen bieten Sie für Kommunen an?

Entwicklung: (Mit Blick auf die letzten 10 Jahre)

- Mit welchen Anfragen kommen die Kommunen auf Sie zu? Welche Systeme wurden und werden angefragt? Haben sich die Anfragen verändert? Warum?
- Welche Inhalte/»Module« werden von den Kommunen warum (nicht) angefragt?
- Haben die (kostenfreien) landesweiten Beteiligungsplattformen Einfluss auf die Anfragen der Kommunen bzw auf Ihre Arbeit? (zB Abspringen von Kunden?)

Betrieb:

- Wie funktioniert die Schnittstellengestaltung und Verteilung der Zuständigkeiten während des Betriebs?
- Resonanz und Reichweite

Herausforderungen und Erfolgsfaktoren:

- Was waren/sind wesentliche Herausforderungen/Probleme bei der Entwicklung und dem Betrieb integrierter Teilhabe-Plattformen?
- Wie können Herausforderungen bewältigt werden? Was sind wesentliche Erfolgsfaktoren?

Blick in die Zukunft / Perspektivfrage:

- Wie und wohin wird sich Ihr Angebot bis 2030 entwickeln?

B | Interview mit landesweitem Beteiligungsportal Sachsen

Grundsätzlich:

- Beschreiben Sie bitte zu Anfang die Rolle und Idee hinter Ihrem landesweiten Beteiligungsportal...

Entwicklung: (Mit Blick auf die letzten 10 Jahre)

- Wie kam es zur Entwicklung des Landesportals?
- Wie wird das Landesportal angenommen (Akzeptanz)?
- Wie hat sich das Angebot entwickelt? Wie haben sich die Inhalte/»Module« entwickelt? Welche Module werden von den Kommunen warum (stark / wenig) angefragt?

Betrieb:

- Nutzen die Kommunen das Landesportal v.a. als exklusives kommunales Beteiligungsangebot oder als Ergänzung zu kommunalem Beteiligungsportal?
- Sind es nur temporäre Informationen (wie ein »digitaler Aushangkasten«) oder sind ganze Prozesse (fortschreibende Informationen) nachzuvollziehen?
- Wie funktioniert die Schnittstellengestaltung und Verteilung der Zuständigkeiten während des Betriebs?
- Welche Angebote werden von Seiten des Landes angeboten?

Extra: Bauleitplanung:

- Gesetzesänderung von 2017 und 2023 sieht vor, dass Verfahren auf landesweiter Plattform veröffentlicht werden müssen. Welche Rolle spielen diese gesetzlichen Vorgaben? Nutzen die Kommunen das Landesportal, um dieser Verpflichtung nachzukommen?

Herausforderungen und Erfolgsfaktoren:

- Was waren/sind wesentliche Herausforderungen/Probleme bei der Entwicklung und dem Betrieb des Landesportals?
- Wie können Herausforderungen bewältigt werden? Was sind wesentliche Erfolgsfaktoren?

Blick in die Zukunft / Perspektivfrage:

- Wie und wohin wird sich Ihr Angebot bis 2030 entwickeln?

Danach: Dank, ggf. Nachfrage nach weiterem Material, Interesse an Abschlussbericht?

www.vhw.de

vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e. V.
Fritschestraße 27/28 · 10585 Berlin

vhw Forschung

RONJA DECKER
KLAUS SELLE
FEE NATALIE THISSEN

Gebündelte Kraft?

INTEGRIERTE TEILHABE-ANGEBOTE DEUTSCHER KOMMUNEN
IM INTERNET: INHALTE, PROZESSE UND ERFAHRUNGEN

