

## WEBINARE – Allgemeine Hinweise und Informationen

### Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

#### Das Konferenzsystem

Für das Webinar nutzen wir Cisco Webex Meeting.

##### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

##### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

##### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Die Teilnahme mit Kamera und Mikrofon macht das Webinar interaktiver und bietet einen zusätzlichen Mehrwert. Es ist jedoch nicht zwingend erforderlich, diese Geräte zu nutzen. Sie können Ihre Fragen auch im Chat eingeben. Alternativ können Sie sich über die Telefonnummer, die im Einladungsschreiben angegeben ist, ins Webinar einwählen und dort per Telefon sprechen.

Hier eine **Anleitung** zu WebEx Meetings:

[Video-Leitfaden](#)

**Testen Sie Ihren Zugang** im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Link zum Test-Raum: <https://vhw.webex.com/vhw/j.php?MTID=m0353e52c3046ebe34e4769839e61b5fc>

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Nutzen Sie dafür bitte das gleiche Gerät und die gleiche Internetverbindung, das bzw. die Sie auch für das Webinar nutzen möchten.

**Für weitere Fragen und Unterstützung wenden Sie sich bitte an unser Webinar-Team.**

E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de), Telefon: +49 30 390473-595.

### Weitere Hinweise zu unseren Webinaren

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens am Tag der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen. Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)