

Absender:

Name

Institution

Straße

PLZ/Ort

 vhw – Bundesverband für
 Wohnen und Stadtentwicklung e.V.
 Zentrale Seminarverwaltung
 Fritschestraße 27/28
 10585 Berlin
TERMIN, ORT, DAUER**BW190307****Mittwoch, 9. Oktober 2019**
 Sparkassenverband
 Baden-Württemberg
 Sparkassenakademie
 Pariser Platz 3 A
 70173 Stuttgart
 Telefon: 0711 127-82465
BY190304**Donnerstag, 10. Oktober 2019**
 Novotel Hotel Nuernberg
 Messezentrum
 Münchener Str. 340
 90471 Nürnberg
 Telefon: 0911 81260
Beginn: 10:00 Uhr**Ende:** 16:30 Uhr**ANMELDUNG / ABMELDUNG**

Ihre An- oder Abmeldungen erbitten wir schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an den vhw e.V., Zentrale Seminarverwaltung, Fritschestr. 27/28, 10585 Berlin, Fax: 030 390473-690, seminare@vhw.de, oder buchen Sie im Internet unter www.vhw.de.

Senden Sie uns Ihre Anmeldung möglichst unter Benutzung des anhängenden Anmeldeformulars zu. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit einer Reisebeschreibung sowie eine Rechnung. Bei fehlender Abmeldung, Stornierung weniger als 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn oder auch nur zeitweiser Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einer Abmeldung, die nicht wenigstens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Schriftform erfolgt, sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein kostenfreier Teilnehmertausch ist bis Veranstaltungsbeginn möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Programmänderungen, Referenten- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir eine Veranstaltung absagen, erstatten wir die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Bonn.

**vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.****Geschäftsstelle Baden-Württemberg**

Gartenstraße 13 · 71063 Sindelfingen · Telefon: 07031 866107-0

Fax: 07031 866107-9 · E-Mail: gst-bw@vhw.de**Geschäftsstelle Bayern**

Josephsplatz 6 · 80798 München · Telefon: 089 291639-30

Fax: 089 291639-32 · E-Mail: gst-by@vhw.dewww.vhw.de**TEILNAHMEGEBÜHREN**495,00 € für Mitglieder des vhw
595,00 € für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug auf das Konto bei der Sparkasse KölnBonn, IBAN: DE59 3705 0198 0001 2098 16, BIC: COLSDE33XXX unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu zahlen.

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen, Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

**„Nun mal sachte!“
 Professioneller Umgang mit
 Empörung, Wut und
 Verbalattacken**

Neues Thema!

**Mittwoch
 9. Oktober 2019
 Stuttgart**
**Donnerstag
 10. Oktober 2019
 Nürnberg**


GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Der Tonfall in der Gesellschaft wird rauer. Ob in Behörden, im persönlichen Gespräch oder im Arbeitskontext: Die Grenzen des Sagbaren verschieben sich. Die zunehmende Aggressivität, teils auch sprachliche Verrohung schafft nicht nur neue kommunikative Herausforderungen, sondern sie ist auch sehr fordernd und erzeugt Stress, Ängste und Unsicherheit.

Dieses Training dient dazu, zunächst psychologisch zu verstehen, warum sich Kommunikation so gewandelt hat. Daraufhin werden passende Strategien des persönlichen Umgangs sowie kommunikatives Handwerkszeug und eine angemessene innere Haltung vermittelt und ganz praktisch geübt. Schlussendlich werden verschiedene herausfordernde Situationen trainiert und mit individuellem Feedback versehen.

Die Schwerpunkte des Seminars

- Umgang mit Empörungsrhetorik und empörender Rhetorik
- Die eigene, innere Haltung
- Individuelle und flexible Kommunikationsstrategien entwickeln
- Praktische Übungen mit Feedback
- Konkrete Formulierungen gegen Attacken
- Wertebasierte Kommunikation und Ansprache

Das Seminar basiert wesentlich auf der Theorie moralischer Grundwerte nach Jonathan Haidt. Es soll die Selbstsicherheit und Souveränität der Teilnehmenden erhöhen, den eigenen kommunikativen Werkzeugkasten erweitern und zur Gelassenheit in anstrengenden Situationen beitragen.

Um ein intensives Arbeiten zu ermöglichen, ist die Teilnehmerzahl auf 16 Gäste begrenzt.

IHR REFERENT



Dr. Moritz Kirchner

ist Diplom-Psychologe, promovierter Politikwissenschaftler, zertifizierter Verhaltens- und Kommunikationstrainer, und seit 10 Jahren als Trainer, Berater und Coach aktiv. Er ist geschäftsführender Gesellschafter beim Institut für Kommunikation und Gesellschaft in Potsdam, Redenschreiber für mehrere Bundestags- und Landtagsabgeordnete, ehemaliger deutscher Vizemeister im Debattieren sowie mehrfacher Science-Slam-Sieger.

AUF DEM SEMINAR TREFFEN SIE

Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung und (kommunalen) Unternehmen; Team- und Projektleiter aus der Immobilienwirtschaft, Jobcentern und Ingenieurbüros.



Sie möchten vhw-Veranstaltungsangebote per E-Mail erhalten?

Zustimmung erteilen unter: www.vhw.de/email

PROGRAMMABLAUF

„Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

10:00 Uhr Beginn des Seminars

Begrüßung und Organisatorisches

- Ziele, Ablauf & Erwartungen

Die Analyse

- Der zunehmende Egozentrismus
- Der Mensch als gespanntes System
- Menschen in Filterblasen und Echobunkern

Die strategischen Umgangsweisen

- Selektive Umarmungsstrategie
- Wertebasierte Ansprache
- Kommunikative Entspannung
- Einführung eines gemeinsamen Feindes

Die Praxis

- Konkrete Formulierungen für Attacken
- Simulationen schwieriger Situationen mit individuellem Feedback

16:30 Uhr Ende des Seminars

11:30 und 15:15 Uhr Kaffeepausen

13:00 bis 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

HIERMIT MELDE ICH VERBINDLICH AN

„Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

- BW190307, Mittwoch, 9. Oktober 2019, Stuttgart
 BY190304, Donnerstag, 10. Oktober 2019, Nürnberg

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse

Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Oder melden Sie sich per E-Mail an: seminare@vhw.de
Weitere Informationen unter www.vhw.de