

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Konflikte im Team? Souverän handeln statt nur reagieren

Donnerstag, 13. November 2025 und Freitag, 14. November 2025 | Mannheim
Seminar-Nr.: [BW250303](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Konflikte sind allgegenwärtig. Mal mehr, mal weniger spürbar, tarnen sie sich oft als Zuständigkeitsgerangel, Widerstände, Langsamkeit, Frust oder Projektstillstand.

Manchmal werden Konflikte vermieden, tauchen dann aber an anderen Stellen wieder auf. So müssen wir manchmal einen Konflikt ausfechten, der zu einem früheren Zeitpunkt begonnen hat.

- Die einen übernehmen ständig unangenehme Aufgaben, während andere sich die Rosinen rauspicken.
- Manche halten sich strikt an den Dienstweg, andere handeln einfach.
- Die Arbeitslast ist ungleich verteilt, Leistung wird nicht immer gesehen.
- Erfahrene Mitarbeitende beharren auf alten Wegen, während neue Ideen belächelt werden.
- Führungskräfte rufen zur Selbstorganisation auf, greifen dann aber doch selbst durch - Rückendeckung bleibt aus.

Was Sie im Seminar lernen

Sie lernen Konflikt dynamiken schneller zu erkennen und wirksam zu gestalten - mit systemischen Erklärungen, praxistauglichen Methoden und der Chance, eigene Fälle einzubringen.

- Sie verstehen, was hinter typischen Teamkonflikten wirklich steckt - jenseits von Schuldfragen und Symptomen.
- Sie erleben, welche emotionalen Auslöser und Bedürfnisse zu Konflikten führen können - und wie sie darauf reagieren.
- Sie entwickeln neue Handlungsoptionen - jenseits von Rückzug oder Konfrontation.
- Sie bekommen konkrete Methoden an die Hand - aus Coaching, Mediation und Teamarbeit.
- Sie erfahren, wo Konfliktfähigkeit sinnvoll ist und welche Art von Kommunikation hilfreich ist, um Spannungen konstruktiv anzusprechen.
- Und Sie arbeiten in einem geschützten Rahmen an Ihren eigenen Praxisbeispielen - kollegial, fokussiert und lösungsorientiert.

Um intensiv arbeiten zu können, ist die Zahl der Teilnehmenden auf 16 begrenzt.

Ihre Dozierenden

Marny Naatz

Diplom-Betriebswirtin (FH), Systemische Organisationsentwicklerin (DGSF) mit langjähriger Führungserfahrung in der digitalen Wirtschaft; Arbeitsschwerpunkte: Gestaltung kooperativer Arbeitskulturen und Begleitung von Transformationsprozessen.

Dipl.-Geogr. Nadine Ranft

Diplom-Geographin, ausgebildete und freiberuflich tätige Moderatorin für Workshops, Fachveranstaltungen und Großgruppenmoderation; über zehn Jahre tätig in der Konzeption und Planung von Partizipationsprozessen sowie der Moderation von Fachreisen und Veranstaltungen mit der Stadtgesellschaft.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin, Ort, Dauer

Dorint Kongress Hotel Mannheim
Friedrichsring 6
68161 Mannheim
T 0621 12510

Donnerstag, 13. November 2025
Beginn: 10:30 Uhr, Ende: 18:30 Uhr

Freitag, 14. November 2025
Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 17:00 Uhr

Teilnahmegebühren

1.095,- € für Mitglieder
1.295,- € für Nichtmitglieder

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen und Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

Etwaige Kosten für Übernachtung/ Abendessen/Frühstück sind nicht enthalten.

Veranstaltungsempfehlung:

Fortbildung zur Moderatorin / zum Moderator in der Stadtentwicklung

6.11.2025 - 12.12.2025 | 6-tägig | Karlsruhe
Seminar-Nr.: [BW250301](#)

Auf dem Seminar treffen Sie

Für Führungskräfte und Mitarbeitende in öffentlichen Verwaltungen, kommunalen Unternehmen und der freien Wirtschaft; die mit Konflikten zu tun haben (ob in der Rolle als Teammitglied, Projektleitung oder Leitung mit Führungsaufgaben); die immer wieder mit schwierigen Situationen konfrontiert sind und dafür gute Wege suchen; die lernen möchten, wie sie Spannungen konstruktiv und klar begegnen können.

Programmablauf

Konflikte im Team? Souverän handeln statt nur reagieren

Tag 1 – Kommunikation, Dynamiken und Selbstverantwortung

Ankommen, Vorstellung, Einstieg, Erwartungshaltung

Grundlagen gelingender Kommunikation

Teambedürfnisse verstehen

- Reflexion eigener Bedürfnisse im Arbeitskontext als Grundlage für konstruktive Zusammenarbeit

Mittagspause

Der Konfliktbauplan

- Wie Konflikte entstehen, welche inneren Muster und Dynamiken wirksam sind und wie neue Lösungsräume entstehen können

Konflikte systemisch betrachten

- Konflikte als Beziehungsmuster, Funktionen von Konflikten im System, Entkopplung von Schuld und Verantwortung

Arbeit an Praxisbeispielen

Reflexion und Abschluss Tag 1

Tag 2 – Teamentwicklung und Praxistransfer

Einstieg und offene Fragen

Teamkonflikte verstehen

- Gruppendynamiken und die Ursache für Spannungen in Teams verstehen – und die konstruktive Arbeit in Teams unterstützen

Unterstützungsbedarf erkennen

- Die Eskalationsstufen nach Glasl und ein kurzer Einblick in die Rolle von Mediation

Mittagspause

Sprache wirkt

- Wie unsere Worte Konflikte verschärfen oder entschärfen – mit anschaulicher Übung und Perspektivwechsel

Circle of Influence

- Was liegt in meiner Hand – und was nicht? Reflexion eigener Einflussmöglichkeiten und hilfreicher Fokussierung in Konflikten

Arbeit an Praxisbeispielen

Auf Wunsch ergänzt durch Impulse zur Metakommunikation und zur lösungsorientierten Gesprächsführung

Abschlussrunde und Ende Tag 2

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Kontakt

vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e. V.

Geschäftsstelle Baden-Württemberg

Gartenstraße 13
71063 Sindelfingen

T 07031 866107-0

E gst-bw@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Tag 1:

Beginn: 10:30 Uhr
12:00 bis 12:15 Uhr Kaffeepause
13:30 bis 14:30 Uhr Mittagessen
16:15 bis 16:30 Uhr Kaffeepause
Ende: 18:30 Uhr

Tag 2:

Beginn: 09:00 Uhr
10:15 bis 10:30 Uhr Kaffeepause
12:00 bis 13:00 Uhr Mittagessen
15:00 bis 15:15 Uhr Kaffeepause
Ende: 17:00 Uhr

Hinweise

Um intensiv arbeiten zu können, ist die Zahl der Teilnehmenden auf 16 begrenzt.

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung sowie eine Vollverpflegung mit Übernachtung enthalten (Mittagessen und Abendessen am 1. Tag; Übernachtung von Donnerstag auf Freitag; Frühstück und Mittagessen am 2. Tag, Getränke sowie Kaffee/Tee während der Pausen).

Die Anerkennung als Pflichtfortbildung wird bei der Architektenkammer Nordrhein Westfalen und der Ingenieurkammer-Bau Nordrhein Westfalen beantragt.

Weitere Informationen zu Pflichtfortbildungen und Hinweise zu Anerkennung finden Sie hier:

www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen