

Absender:

Name

Institution

Straße

PLZ/Ort

 vhw – Bundesverband für  
 Wohnen und Stadtentwicklung e.V.  
 Zentrale Seminarverwaltung  
 Fritschestraße 27/28  
 10585 Berlin
**TERMIN, ORT, DAUER**
**BW190307**  
**Mittwoch, 9. Oktober 2019**

 Sparkassenverband  
 Baden-Württemberg  
 Sparkassenakademie  
 Pariser Platz 3 A  
 70173 Stuttgart  
 Telefon: 0711 127-82465

**BY190304**  
**Donnerstag, 10. Oktober 2019**

 Novotel Hotel Nuernberg  
 Messezentrum  
 Münchener Str. 340  
 90471 Nürnberg  
 Telefon: 0911 81260

**Beginn:** 10:00 Uhr  
**Ende:** 16:30 Uhr
**ANMELDUNG / ABMELDUNG**

Ihre An- oder Abmeldungen erbitten wir schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an den vhw e.V., Zentrale Seminarverwaltung, Fritschestr. 27/28, 10585 Berlin, Fax: 030 390473-690, [seminare@vhw.de](mailto:seminare@vhw.de), oder buchen Sie im Internet unter [www.vhw.de](http://www.vhw.de).

Senden Sie uns Ihre Anmeldung möglichst unter Benutzung des anhängenden Anmeldeformulars zu. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit einer Reisebeschreibung sowie eine Rechnung. Bei fehlender Abmeldung, Stornierung weniger als 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn oder auch nur zeitweiser Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einer Abmeldung, die nicht wenigstens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Schriftform erfolgt, sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein kostenfreier Teilnehmertausch ist bis Veranstaltungsbeginn möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Programmänderungen, Referenten- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir eine Veranstaltung absagen, erstatten wir die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Bonn.


**vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.**  
**Geschäftsstelle Baden-Württemberg**

 Gartenstraße 13 · 71063 Sindelfingen · Telefon: 07031 866107-0  
 Fax: 07031 866107-9 · E-Mail: [gst-bw@vhw.de](mailto:gst-bw@vhw.de)
**Geschäftsstelle Bayern**

 Josephsplatz 6 · 80798 München · Telefon: 089 291639-30  
 Fax: 089 291639-32 · E-Mail: [gst-by@vhw.de](mailto:gst-by@vhw.de)
[www.vhw.de](http://www.vhw.de)
**TEILNAHMEGEBÜHREN**
 495,00 € für Mitglieder des vhw  
 595,00 € für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug auf das Konto bei der Sparkasse KölnBonn, IBAN: DE59 3705 0198 0001 2098 16, BIC: COLSDE33XXX unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu zahlen.

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen, Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

**„Nun mal sachte!“  
 Professioneller Umgang mit  
 Empörung, Wut und  
 Verbalattacken**

Neues Thema!

**Mittwoch**  
**9. Oktober 2019**  
**Stuttgart**
**Donnerstag**  
**10. Oktober 2019**  
**Nürnberg**


## GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Der Tonfall in der Gesellschaft wird rauer. Ob in Behörden, im persönlichen Gespräch oder im Arbeitskontext: Die Grenzen des Sagbaren verschieben sich. Die zunehmende Aggressivität, teils auch sprachliche Verrohung schafft nicht nur neue kommunikative Herausforderungen, sondern sie ist auch sehr fordernd und erzeugt Stress, Ängste und Unsicherheit.

Dieses Training dient dazu, zunächst psychologisch zu verstehen, warum sich Kommunikation so gewandelt hat. Daraufhin werden passende Strategien des persönlichen Umgangs sowie kommunikatives Handwerkszeug und eine angemessene innere Haltung vermittelt und ganz praktisch geübt. Schlussendlich werden verschiedene herausfordernde Situationen trainiert und mit individuellem Feedback versehen.

### Die Schwerpunkte des Seminars

- Umgang mit Empörungsrhetorik und empörender Rhetorik
- Die eigene, innere Haltung
- Individuelle und flexible Kommunikationsstrategien entwickeln
- Praktische Übungen mit Feedback
- Konkrete Formulierungen gegen Attacken
- Wertebasierte Kommunikation und Ansprache

Das Seminar basiert wesentlich auf der Theorie moralischer Grundwerte nach Jonathan Haidt. Es soll die Selbstsicherheit und Souveränität der Teilnehmenden erhöhen, den eigenen kommunikativen Werkzeugkasten erweitern und zur Gelassenheit in anstrengenden Situationen beitragen.

Um ein intensives Arbeiten zu ermöglichen, ist die Teilnehmerzahl auf 16 Gäste begrenzt.

## IHR REFERENT



### Dr. Moritz Kirchner

ist Diplom-Psychologe, promovierter Politikwissenschaftler, zertifizierter Verhaltens- und Kommunikationstrainer, und seit 10 Jahren als Trainer, Berater und Coach aktiv. Er ist geschäftsführender Gesellschafter beim Institut für Kommunikation und Gesellschaft in Potsdam, Redenschreiber für mehrere Bundestags- und Landtagsabgeordnete, ehemaliger deutscher Vizemeister im Debattieren sowie mehrfacher Science-Slam-Sieger.

## AUF DEM SEMINAR TREFFEN SIE

Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung und (kommunalen) Unternehmen; Team- und Projektleiter aus der Immobilienwirtschaft, Jobcentern und Ingenieurbüros.



Sie möchten vhw-Veranstaltungsangebote per E-Mail erhalten?

Zustimmung erteilen unter: [www.vhw.de/email](http://www.vhw.de/email)

## PROGRAMMABLAUF

### „Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

10:00 Uhr Beginn des Seminars

#### Begrüßung und Organisatorisches

- Ziele, Ablauf & Erwartungen

#### Die Analyse

- Der zunehmende Egozentrismus
- Der Mensch als gespanntes System
- Menschen in Filterblasen und Echobunkern

#### Die strategischen Umgangsweisen

- Selektive Umarmungsstrategie
- Wertebasierte Ansprache
- Kommunikative Entspannung
- Einführung eines gemeinsamen Feindes

#### Die Praxis

- Konkrete Formulierungen für Attacken
- Simulationen schwieriger Situationen mit individuellem Feedback

16:30 Uhr Ende des Seminars

11:30 und 15:15 Uhr Kaffeepausen

13:00 bis 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

## HIERMIT MELDE ICH VERBINDLICH AN

### „Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

- BW190307, Mittwoch, 9. Oktober 2019, Stuttgart  
 BY190304, Donnerstag, 10. Oktober 2019, Nürnberg

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse

Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Oder melden Sie sich per E-Mail an: [seminare@vhw.de](mailto:seminare@vhw.de)  
Weitere Informationen unter [www.vhw.de](http://www.vhw.de)