

## Termin und zeitlicher Ablauf

**Dienstag, 28. Oktober 2025**

München | BY250300

Eden Hotel Wolff

Arnulfstr. 4

80335 München

Telefon: 089 5 51 15-0

**Uhrzeit:** 9:30 – 17:00 Uhr

**Lernzeit:** 6 Zeitstunden

## Preise

**435 €** für Mitglieder des vhw

**535 €** für Nichtmitglieder

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Alle Infos und Buchung  
unter [www.vhw.de/fortbildung/](http://www.vhw.de/fortbildung/)  
und Eingabe der Veranstaltungsnr.  
**BY250300** in das Suchfeld.

Oder einfach QR-Code scannen:



Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen?  
Rufen Sie unsere Servicehotline Fortbildung an  
oder schreiben Sie uns:

**T** 030 390473-610

Mo bis Do 8:00 – 16:00 Uhr, Fr 8:00 – 13:00 Uhr

**E** kundenservice@vhw.de

[vhw.de](http://vhw.de)

[vhw.de](http://vhw.de)

vhw – Bundesverband für Wohnen und  
Stadtentwicklung e. V.

**Geschäftsstelle Bayern**

Josephsplatz 6 · 80798 München

**T** 089 29 16 39-30 · **E** gst-by@vhw.de

KOMMUNIKATION, PERSONALENTWICKLUNG,  
SOFT SKILLS



WORKSHOP **NEU**

**Konflikte als Chance: Konflikt-  
gespräche erfolgreich führen**

**Konfliktmanagement für Führungskräfte**

**Dienstag, 28. Oktober 2025**

München | BY250300

## Inhalte

In der Stadtentwicklung, Stadtplanung und Baubranche stehen oft fachliche Themen im Vordergrund. Doch viele Herausforderungen entstehen durch zwischenmenschliche Dynamiken. Spannungen im Team sind unvermeidlich – und bieten die Chance, Prozesse zu verbessern und Beziehungen zu stärken.

Führungskräfte glauben oft, gute Arbeit zu leisten, wenn in ihren Bereichen keine Konflikte auftreten. Dabei wird übersehen, dass Konflikte ein essenzieller Bestandteil von Zusammenarbeit sind. Sie sind nicht das Problem – sondern ein Signal für Veränderung und Entwicklung.

Doch wie gelingt es, als Führungskraft in Konfliktsituationen handlungsfähig zu bleiben? Wie lässt sich Spannung im Team gezielt moderieren? Und wie führt man Konfliktgespräche so, dass sie nicht nur Lösungen schaffen, sondern auch zu einer nachhaltig verbesserten Zusammenarbeit führen?

In diesem Seminar lernen Führungskräfte, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen, ihre Rolle als Moderator\*in wahrnehmen und Konfliktgespräche gezielt steuern.

Neben theoretischen Grundlagen stehen praxisnahe Übungen zu aktivem Zuhören und Gesprächsführung im Fokus.

Ziel ist es, Konflikte als Führungsaufgabe zu verstehen und konstruktiv zu nutzen.

Praxisnah & anwendungsorientiert: Neben theoretischen Grundlagen zu Konfliktodynamiken und der Führungsrolle in Konflikten stehen praxisorientierte Übungen im Fokus. Dieses Seminar zeigt, wie Konflikten mit einer positiven und lösungsorientierten Grundhaltung begegnet werden kann.

- Im eigenen Team oder Projekt
- Als Führungskraft, die zwischen Konfliktparteien vermittelt
- Als Mitarbeitende im Gespräch mit Kolleg:innen
- Im Austausch mit Auftraggebenden und Projektbeteiligten

## Zielgruppe

Für Führungskräfte, Teamleitungen und alle, die es werden wollen: Lernen Sie, Konflikte aktiv zu gestalten, Ihr Team zu stärken und eine nachhaltige Zusammenarbeit zu fördern.

## Ihre Dozentin



### Dipl.-Ing. (FH) Arch. Sandra Cabrales

Architektin, systemische Coach & Referentin mit langjähriger Erfahrung in der Begleitung von Großprojekten;

Schwerpunkte: Führung, Kommunikation, Social Skills und Veränderungsprozesse.

## Programmablauf

### Konflikte als Chance: Konfliktgespräche erfolgreich führen

### Konfliktmanagement für Führungskräfte

#### Inhalte:

- Rollenbewusstsein als Führungskraft
- Nutzen und Bedeutung von Konflikten erkennen
- Konfliktodynamiken verstehen
- Umgang mit offenem und verstecktem Widerstand

#### Zum Ausprobieren:

- Methodenübung: Aktives Zuhören
- Die eigene Rolle: Führen und Moderieren in Konflikten
- Konfliktgespräche strukturiert leiten und moderieren
- Reflexion und Transfer in den eigenen Führungsalltag

11:00 bis 11:15 Uhr      Kaffeepause

12:30 bis 13:30 Uhr      Mittagspause

15:00 bis 15:15 Uhr      Kaffeepause