

Termin und zeitlicher Ablauf

Dienstag, 13. Oktober 2026

München | BY260302
Eden Hotel Wolff
Arnulfstr. 4
80335 München
Telefon: 089 55115-0

Uhrzeit: 9:30 – 17:00 Uhr

Lernzeit: 6 Zeitstunden

Preise

445 € für Mitglieder des vhw

545 € für Nichtmitglieder

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Alle Infos und Buchung
unter www.vhw.de/fortbildung/
und Eingabe der Veranstaltungsnr.
BY260302 in das Suchfeld.

Oder einfach QR-Code scannen:



Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen?
Rufen Sie unsere Servicehotline Fortbildung an
oder schreiben Sie uns:

T 030 390473-610

Mo bis Do 8:00 – 16:00 Uhr, Fr 8:00 – 13:00 Uhr

E kundenservice@vhw.de

vhw.de

vhw Fortbildung

vhw.de

vhw – Bundesverband für Wohnen und
Stadtentwicklung e. V.

Geschäftsstelle Bayern

Josephsplatz 6 · 80798 München

T 089 29 16 39-30 · **E** gst-by@vhw.de

vhw Bundesverband
Wohnen und
Stadtentwicklung

KOMMUNIKATION, PERSONALENTWICKLUNG,
SOFT SKILLS



WORKSHOP NEU

Konfliktmanagement für Führungskräfte: souverän handeln & Eskalationen vermeiden

Spannungen im Team verstehen,
moderieren und konstruktiv lösen

Dienstag, 13. Oktober 2026

München | BY260302

Inhalte

In der Stadtentwicklung, Stadtplanung und Baubranche stehen oft fachliche Themen im Vordergrund. Doch viele Herausforderungen entstehen durch zwischenmenschliche Dynamiken.

Viele Führungskräfte glauben, gute Arbeit zu leisten, wenn keine Konflikte sichtbar sind. Dabei sind Konflikte ein Signal für Veränderung. Entscheidend ist, wie Sie damit umgehen. Wenn Sie lernen, Spannungen im Team klar und ruhig zu führen, stärken Sie die Zusammenarbeit und schaffen Orientierung.

Denn Konflikte gehören zum Projektalltag. Sie entstehen durch Rollen, Tempo, Erwartungen und unausgesprochene Bedürfnisse. Wenn Führungskräfte sie früh erkennen und sicher ansprechen, gewinnen Projekte Klarheit, Tempo und Stabilität.

In diesem Workshop lernen Sie, typische Konfliktmuster in Projektteams zu erkennen, Gesprächssituationen gezielt zu strukturieren und auch in hitzigen Momenten auf Augenhöhe zu bleiben.

Sie arbeiten mit eigenen Fällen und nehmen praxiserprobte Tools mit, die sofort im Arbeitsalltag wirken.

Sie lernen:

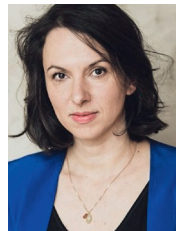
- Konfliktodynamiken zu erkennen
- Die eigene Rolle bewusst wahrzunehmen
- Aktives Zuhören und Gesprächsführung als Führungsinstrument einzusetzen
- Konfliktgespräche strukturiert und lösungsorientiert zu moderieren
- Teams sicher durch herausfordernde Situationen zu begleiten

Praxisnah und anwendungsorientiert: Im Workshop verbinden wir kompakte Grundlagen mit Übungen aus Ihrem Arbeitsalltag. Sie arbeiten in kleinen Sequenzen mit eigenen Beispielen und stärken Ihre Rolle.

Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleitungen und alle, die in Projekten Verantwortung übernehmen. Lernen Sie, Konflikte aktiv zu gestalten, Ihr Team zu stärken und eine nachhaltige Zusammenarbeit zu fördern.

Ihre Dozentin



Dipl.-Ing. (FH) Arch. Sandra Cabrales

Architektin, systemische Coach & Referentin mit langjähriger Erfahrung in der Begleitung von Großprojekten; Schwerpunkte: Führung, Kommunikation, Social Skills und Veränderungsprozesse.

Programmablauf

Konfliktmanagement für Führungskräfte: souverän handeln & Eskalationen vermeiden

Spannungen im Team verstehen, moderieren und konstruktiv lösen

Inhalte:

- Rollenbewusstsein als Führungskraft
- Nutzen und Bedeutung von Konflikten erkennen
- Konfliktodynamiken verstehen
- Umgang mit offenem und verstecktem Widerstand

Zum Ausprobieren:

- Methodenübung: Aktives Zuhören
- Die eigene Rolle: Führen und Moderieren in Konflikten
- Konfliktgespräche strukturiert leiten und moderieren
- Reflexion und Transfer in den eigenen Führungsalltag

11:00 bis 11:15 Uhr: Kaffeepause

12:30 bis 13:30 Uhr: Mittagspause

15:00 bis 15:15 Uhr: Kaffeepause