



Absender:

Name
Institution
Straße
PLZ/Ort

Fax: 030 390473-690

vhw – Bundesverband für
Wohnen und Stadtentwicklung e.V.
Zentrale Seminarverwaltung
Fritschestraße 27/28
10585 Berlin

TERMIN, ORT, DAUER

HE190303
Montag, 23. September 2019
InterCityHotel Frankfurt
Hauptbahnhof Süd
Mannheimer Str. 21
60329 Frankfurt
Telefon: 069 6599920

Beginn: 10:00 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHREN

435,00 € für Mitglieder des vhw
535,00 € für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug auf das Konto bei der Sparkasse KölnBonn, IBAN: DE59 3705 0198 0001 2098 16, BIC: COLSDE33XXX unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu zahlen.

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen, Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

ANMELDUNG / ABMELDUNG

Ihre An- oder Abmeldungen erbitten wir schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an den vhw e.V., Zentrale Seminarverwaltung, Fritschestr. 27/28, 10585 Berlin, Fax: 030 390473-690, seminare@vhw.de, oder buchen Sie im Internet unter www.vhw.de.

Senden Sie uns Ihre Anmeldung möglichst unter Benutzung des anhängenden Anmeldeformulars zu. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit einer Anreisbeschreibung sowie eine Rechnung. Bei fehlender Abmeldung, Stornierung weniger als 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn oder auch nur zeitweiser Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einer Abmeldung, die nicht wenigstens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Schriftform erfolgt, sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein kostenfreier Teilnehmertausch ist bis Veranstaltungsbeginn möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Programmänderungen, Referenten- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir eine Veranstaltung absagen, erstatten wir die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Bonn.

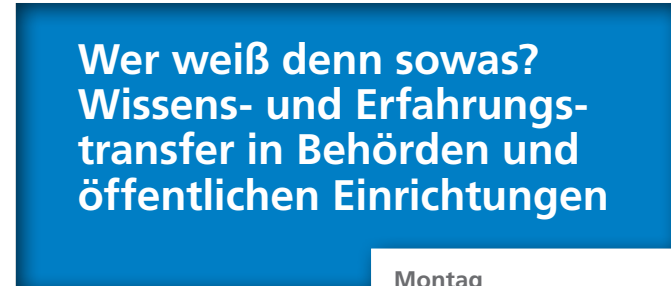


vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.
Geschäftsstelle Hessen
Friedrich-Ebert-Straße 5 · 55218 Ingelheim · Telefon: 06132 71496-0
Fax: 06132 71946-9 · E-Mail: gst-he@vhw.de
www.vhw.de

Titelmotiv: © Stephanie Hofschlaeger - pixelio.de



Kommunikation &
Personalentwicklung,
Softskills



Montag
23. September 2019
Frankfurt am Main

Neues Thema!



www.vhw.de

GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Die allgemeine demographische Entwicklung birgt für viele Organisationen die Gefahr, Wissen und Know-how, das über Jahre aufgebaut wurde, zu verlieren.

Wenn erfahrene Mitarbeiter*innen die Organisation verlassen oder in Rente gehen, stehen die Nachfolger*innen häufig orientierungslos da und müssen sich mühsam neu erarbeiten und aufbauen, was bis dato reibungslos und selbstverständlich funktioniert hat. Denn in vielen Fällen wurde es bisher versäumt, wirksame Instrumente zu implementieren, die eine lückenlose Wissensübergabe an nachfolgende Mitarbeiter gewährleisten und das Wissen – insbesondere das implizite Wissen – im Team/Sachgebiet sichern.

Dies bedeutet für die Organisation einen realen Wertverlust, da Effizienz und Qualität des Dienstleistungsprozesses stark beeinträchtigt sind. In unserer neuen Veranstaltung werden Sie Instrumente und Methoden des Wissenstransfers kennenlernen und sich anhand von Beispielen mit deren Umsetzung und praktischen Anwendung vertraut machen.

Da ein intensives Arbeiten ermöglicht werden soll, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 20 Gäste begrenzt.

IHRE REFERENTIN



Brigitte Schwabe

Geschäftsführende Gesellschafterin der Schwabe – Kommunikation und Management Beratungsgesellschaft mbH, Hannover; Trainerin/Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung mit Schwerpunkt Führungskräfteentwicklung; langjährige Trainings- und Coachingerfahrung in Wirtschaft und Verwaltung.

AUF DEM SEMINAR TREFFEN SIE

Kolleginnen und Kollegen aus der öffentlichen Verwaltung, (kommunalen) Unternehmen, aus der Immobilienwirtschaft und aus Ingenieurbüros.

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN

Führungskraft, was nun? Orientierungshilfen für Einsteiger und Aufsteiger (NW190311)

zweitägig, am 18. & 19. November 2019 in Essen
Referentin: Brigitte Schwabe



Sie möchten vhw-Veranstaltungsangebote per E-Mail erhalten?
Zustimmung erteilen unter: www.vhw.de/email

PROGRAMMABLAUF

Wer weiß denn sowas? Wissens- und Erfahrungstransfer in Behörden und öffentlichen Einrichtungen

10:00 Uhr Beginn der Veranstaltung

1) Ziele, Ablauf & Erwartungen an den Tag

2) Wissenstransfer von explizitem und implizitem Wissen

3) Wege zur Überwindung von Transferbarrieren

4) Ablaufmodell Wissenstransferprozess

5) Tandem-Modell Wissensstafette

6) Arbeiten mit Wissenslandkarten zur Wissenssicherung im Team, Sachgebiet oder der Abteilung

16:30 Uhr Ende der Veranstaltung

11:30 und 15:15 Uhr Kaffeepausen

13:00 bis 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

Hinweis:

In der Veranstaltung geht es nicht um die (technische) Sicherung und das Management von Daten, sondern um das Bewahren von Abläufen, Strategien, Erfahrungen und Netzwerken. Dabei werden beide Konstellationen berücksichtigt:

- die „Wissens-Übergabe“ ausscheidender Mitarbeiter*innen an bereits eingestellte Nachfolger*innen und
- die systematische Erfassung und Sicherung des Wissens in der Organisationseinheit als Basis für einen späteren Transfer; z. B., wenn die Nachfolge/Umstrukturierung noch nicht geklärt ist.

HIERMIT MELDE ICH VERBINDLICH AN

Wer weiß denn sowas? Wissens- und Erfahrungstransfer in Behörden und öffentlichen Einrichtungen

HE190303, Montag, 23. September 2019, Frankfurt

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse

Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Oder melden Sie sich per E-Mail an: seminare@vhw.de
Weitere Informationen unter www.vhw.de