

Immobilienrecht, -management, -förderung

Planungsmediation - Wie gute Zusammenarbeit zwischen kommunalem Hochbau/Gebäudemanagement und externen Büros gelingt

Mittwoch, 7. September 2022 | Dortmund
Seminar-Nr.: [NW220500](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Bei der Planung und Umsetzung kommunaler Projekte werden zahlreiche externe Büros eingebunden. In der Zusammenarbeit mit diesen externen Büros entstehen Schnittstellen und Kommunikationsbedarfe, die sich von der verwaltungsinternen Zusammenarbeit deutlich unterscheiden. Nicht zuletzt deshalb, weil die Firmen- und Fehlerkultur und damit auch die Arbeitsweisen der Kommunen und der Büros sich zum Teil gravierend unterscheiden.

Die externe Vergabe von Planungsleistungen soll städtische Mitarbeiter/innen entlasten und kommunale Ressourcen schonen. Das kann nur gelingen, wenn diese Unterschiede wahrgenommen und bei der Zusammenarbeit angemessen berücksichtigt werden.

Dies erfordert eine gute Projektvorbereitung, bei der auch die Strukturen für die Zusammenarbeit und die Kommunikation gemeinsam festgelegt werden. Aber auch bei guter Vorbereitung gibt im Verlauf des Projektes zahlreiche Stolperstellen, die zu Problemen oder daraus resultierenden Konflikten führen können, wenn sie nicht rechtzeitig erkannt und professionell bearbeitet werden.

In diesem Seminar werden Grundlagen der Kommunikation und des Konfliktmanagements vorgestellt, an Beispielen aus dem Projektalltag der Teilnehmer/innen vertieft und in praktischen Übungen erprobt. Dabei haben die Teilnehmer/innen Gelegenheit, eigene Projektbeispiele und Problemfälle einzubringen und im kollegialen Austausch zu bearbeiten.

Ziel ist es, die Zusammenarbeit für die unterschiedlichen Akteure in einem kommunalen Planungs-/Bauprojekt reibungsloser, angenehmer und damit auch effektiver zu gestalten.

Ihre Dozierenden

Susanne Seidel, Dipl.-Ing. Architektin und Master of Mediation

Nach einer langjährigen Tätigkeit als Bereichsleiterin bei der Landeshauptstadt Düsseldorf inzwischen seit 15 Jahren als selbstständige Planungs- und Projektmediatorin (www.planungsmediation.de) beratend tätig.

Herausgeberin und Mitautorin der Publikation „Mediation und Kooperation in der Bau- und Immobilienbranche“.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin, Ort, Dauer

Mittwoch, 7. September 2022
Kongress Dortmund GmbH
(Kongresszentrum Westfalenhallen)
Rheinlanddamm 200
44139 Dortmund
Telefon: 0231 12 04 - 0

Beginn: 09:30 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

Teilnahmegebühren

335,- € für Mitglieder
395,- € für Nichtmitglieder

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen und Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

Etwaige Kosten für Übernachtung/Abendessen/Frühstück sind nicht enthalten.

Auf dem Seminar treffen Sie

Fach- und Führungskräfte im kommunalen Hochbau/Gebäudemanagement, die in Planungs- und Bauprojekten mit externen Büros zusammenarbeiten, diese beauftragen und steuern müssen.

Programmablauf

Planungsmediation - Wie gute Zusammenarbeit zwischen kommunalem Hochbau/Gebäudemanagement und externen Büros gelingt

An Projektbeispielen und Fragen der Teilnehmer/innen werden folgende Fragestellungen bearbeitet:

Wer arbeitet zusammen?

- Firmenkultur in Verwaltung und externen Büros - Unterschiede und Gemeinsamkeiten
- Fehlerkultur im Projekt gemeinsam entwickeln: Wo Menschen arbeiten, geht auch mal etwas schief. Wie gehen wir damit um?
- Rollen im Projektteam definieren: Wer hat bei welchen Themen den Hut auf?

Wie arbeiten die Beteiligten zusammen?

- Projektstruktur – so einfach wie möglich und so komplex wie nötig
- Kooperation statt Konfrontation – auf die Grundhaltung kommt es an
- Professionelle Kommunikation will gelernt sein

Was tun, wenn es schwierig wird?

- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Die Eskalation von Konflikten vermeiden
- Konflikte lösen
- Kollegiale Beratung: gegenseitige Unterstützung innerhalb der kommunalen Verwaltung

Externe Moderation und Mediation richtig einsetzen

- Kick-Off Veranstaltungen zu Projektbeginn
- Die Methode der Mediation als Weg zur Problem- und Konfliktlösung

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Kontakt

vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e. V.

Geschäftsstelle Nordrhein-Westfalen

Hinter Hoben 149
53129 Bonn

T 0228 72599-45

E gst-nrw@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr

11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause

12:30 bis 13:30 Uhr Mittagessen

14:30 bis 14:45 Uhr Kaffeepause

Ende: 16:30 Uhr