



Absender:

Name _____

Institution _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Fax: 030 390473-690

vhw – Bundesverband für
Wohnen und Stadtentwicklung e.V.
Zentrale Seminarverwaltung
Fritschestraße 27/28
10585 Berlin

TERMIN, ORT, DAUER

NW190303
Montag, 6. Mai 2019
Hotel Essener Hof
Am Handelshof 5
45127 Essen
Telefon: 0201 2425-0

RP190302
Dienstag, 7. Mai 2019
InterCityHotel Mainz
Binger Straße 21
55131 Mainz
Telefon: 06131 58851-0

Beginn: 10:00 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHREN

495,00 € für Mitglieder des vhw
595,00 € für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug auf das Konto bei der Sparkasse KölnBonn, IBAN: DE59 3705 0198 0001 2098 16, BIC: COLSDE33XXX unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu zahlen.

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen, Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten.

ANMELDUNG / ABMELDUNG

Ihre An- oder Abmeldungen erbitten wir schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an den vhw e.V., Zentrale Seminarverwaltung, Fritschestr. 27/28, 10585 Berlin, Fax: 030 390473-690, seminare@vhw.de, oder buchen Sie im Internet unter www.vhw.de.

Senden Sie uns Ihre Anmeldung möglichst unter Benutzung des anhängenden Anmeldeformulars zu. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit einer Anreisebeschreibung sowie eine Rechnung. Bei fehlender Abmeldung, Stornierung weniger als 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn oder auch nur zeitweiser Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einer Abmeldung, die nicht wenigstens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Schriftform erfolgt, sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein kostenfreier Teilnehmertausch ist bis Veranstaltungsbeginn möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Programmänderungen, Referenten- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir eine Veranstaltung absagen, erstatten wir die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Bonn.



vhw – Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.

Geschäftsstelle Nordrhein-Westfalen

Hinter Hoben 149 · 53129 Bonn · Telefon: 0228 72599-45
Fax: 0228 72599-19 · E-Mail: sreich@vhw.de

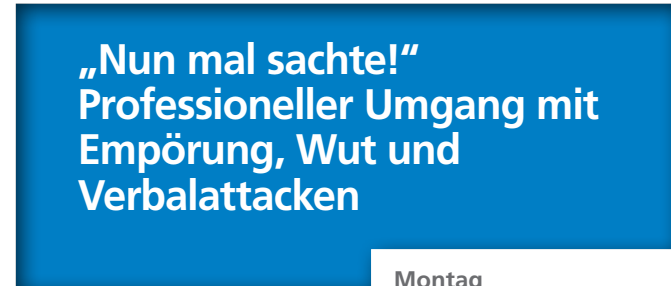
Geschäftsstelle Rheinland-Pfalz

Friedrich-Ebert-Straße 5 · 55218 Ingelheim · Telefon: 06132 71496-0
Fax: 06132 71946-9 · E-Mail: gst-he@vhw.de

www.vhw.de



Kommunikation & Personalentwicklung, Softskills



Neues Thema!

Montag
6. Mai 2019
Essen

Dienstag
7. Mai 2019
Mainz



Titelmotiv: © iStock.com

www.vhw.de

GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Der Tonfall in der Gesellschaft wird rauer. Ob in Behörden, im persönlichen Gespräch oder im Arbeitskontext: Die Grenzen des Sagbaren verschieben sich. Die zunehmende Aggressivität, teils auch sprachliche Verrohung schafft nicht nur neue kommunikative Herausforderungen, sondern sie ist auch sehr fordernd und erzeugt Stress, Ängste und Unsicherheit.

Dieses Training dient dazu, zunächst psychologisch zu verstehen, warum sich Kommunikation so gewandelt hat. Daraufhin werden passende Strategien des persönlichen Umgangs sowie kommunikatives Handwerkszeug und eine angemessene innere Haltung vermittelt und ganz praktisch geübt. Schlussendlich werden verschiedene herausfordernde Situationen trainiert und mit individuellem Feedback versehen.

Die Schwerpunkte des Seminars

- Umgang mit Empörungsrhetorik und empörender Rhetorik
- Die eigene, innere Haltung
- Individuelle und flexible Kommunikationsstrategien entwickeln
- Praktische Übungen mit Feedback
- Konkrete Formulierungen gegen Attacken
- Wertebasierte Kommunikation und Ansprache

Das Seminar basiert wesentlich auf der Theorie moralischer Grundwerte nach Jonathan Haidt. Es soll die Selbstsicherheit und Souveränität der Teilnehmenden erhöhen, den eigenen kommunikativen Werkzeugkasten erweitern und zur Gelassenheit in anstrengenden Situationen beitragen.

Um ein intensives Arbeiten zu ermöglichen, ist die Teilnehmerzahl auf 16 Gäste begrenzt.

IHR REFERENT



Moritz Kirchner

ist Diplom-Psychologe, zertifizierter Verhaltens- und Kommunikationstrainer, erfolgreicher Promovend der Politikwissenschaften und seit 10 Jahren als Trainer, Berater und Coach aktiv. Er ist geschäftsführender Gesellschafter beim Institut für Kommunikation und Gesellschaft in Potsdam und Redenschreiber für mehrere Bundestags- und Landtagsabgeordnete. Er ist ehemaliger deutscher Vizemeister im Debattieren.

AUF DEM SEMINAR TREFFEN SIE

Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung und (kommunalen) Unternehmen; Team- und Projektleiter aus der Immobilienwirtschaft, Jobcentern und Ingenieurbüros.



Sie möchten vhw-Veranstaltungsangebote per E-Mail erhalten?
Zustimmung erteilen unter: www.vhw.de/email

PROGRAMMABLAUF

„Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

10:00 Uhr Beginn des Seminars

Begrüßung und Organisatorisches

- Ziele, Ablauf & Erwartungen

Die Analyse

- Der zunehmende Egozentrismus
- Der Mensch als gespanntes System
- Menschen in Filterblasen und Echobunkern

Die strategischen Umgangsweisen

- Selektive Umarmungsstrategie
- Wertebasierte Ansprache
- Kommunikative Entspannung
- Einführung eines gemeinsamen Feindes

Die Praxis

- Konkrete Formulierungen für Attacken
- Simulationen schwieriger Situationen mit individuellem Feedback

16:30 Uhr Ende des Seminars

11:30 und 15:15 Uhr Kaffeepausen
13:00 bis 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

HIERMIT MELDE ICH VERBINDLICH AN

„Nun mal sachte!“ Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken

- NW190303, Montag, 6. Mai 2019, Essen
 RP190302, Dienstag, 7. Mai 2019, Mainz

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Name, Vorname

Dienstbezeichnung

Amt / Abteilung

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse

Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Oder melden Sie sich per E-Mail an: seminare@vhw.de
Weitere Informationen unter www.vhw.de