



WEBINAR
www.vhw.de

Wohngeld und Sozialrecht

Workshop Umgang mit psychisch belasteten Menschen im Fallmanagement - Schwerpunkt Psyche

Montag, 23. August 2021 und Dienstag, 24. August 2021 | 2-tägig | online
Webinar-Nr.: [WB215909](#)

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Mon-/ Dienstag, 23./24. August 2021
Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 15:00 Uhr
Pausen: 10:30-11:00, 12:30-13:30 Uhr

Teilnahmegebühren

460,- € für Mitglieder
560,- € für Nichtmitglieder

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Die Beratung und Vermittlung von Menschen mit gesundheitlichen und psychischen Beeinträchtigungen ist für die Fallmanager/innen eine große Herausforderung. Im Webinar werden sozialmedizinische Grundlagen zu psychischen Erkrankungen und deren Folgen fokussiert aufgezeigt. Der Schwerpunkt liegt auf dem beraterischen Umgang mit dieser Zielgruppe, weniger in der medizinisch-diagnostischen Beschreibung.

Die Herstellung eines Vertrauensverhältnisses und tragfähiger Beziehungen ist unumgänglich, um Schwierigkeiten und persönliche Belastungen im Beratungsgespräch möglichst zu vermeiden. Grenzen und eigene Psychohygiene sind entsprechend auch Bestandteil dieses Webinars.

Das Webinar ist, wenn auch wissenschaftlich fundiert, bewusst praxisorientiert ausgerichtet, da es den Teilnehmer/innen ermöglichen soll, den Übertrag in den beruflichen Alltag sicherzustellen.

Es wird in Arbeits- und Lerngruppen gearbeitet, die es den Teilnehmer/innen ermöglichen, ihre Fragen, praktischen Erfahrungen und eigenen Problemstellungen in das Webinar einzubringen.

Ihr Dozent [Frank Schuster](#)

Care & Case Management Institut Berlin, zertifizierter Case Manager/Ausbilder (DGCC), systemisch lösungsorientierter Berater und Supervisor, Suchtcoach.

Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus den Arbeitsfeldern des SGB II, sowie aus den Handlungsfeldern der Suchthilfe, Psychiatrie, Straffälligenhilfe, Erziehungsberatung, Familienhilfe, Migrationsberatung und Interessierte.

Programmablauf/ Schwerpunkte

- Sozialmedizinische Grundlagen
- Modell der Funktionen von Erwerbstätigkeit
- Merkmale guter Beratung
- Psychische Erkrankungen, Symptome – Hilfen
- Umgang mit psychischen Erkrankungen
- Fallverstehen als Lösungsansatz, Vorstellung geeigneter Visualisierungsinstrumente
- Wer alleine arbeitet addiert, wer gemeinsam arbeitet multipliziert.
- Netzwerkpartner im Fallmanagement
- Ergebnissicherung / Dokumentation

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-595

E webinare@vhw.de

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Diese Veranstaltung wird als Webinar durchgeführt. Technische Lösung ist die Webinar-Software von [Cisco Webex Training](#).

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Die Webinar-Software ist webbasiert und kann direkt über den Browser aufgerufen werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Installation der Anwendung, da Sie dann den vollen Funktionsumfang des Programms nutzen können.

Zur Teilnahme per Browser empfehlen wir Chrome, Safari oder Firefox. Ältere Betriebssysteme und Browserversionen unterliegen ggf. Einschränkungen. Nähere Informationen entnehmen Sie der folgenden Webseite:
<https://help.webex.com/de-de/9ehuwu/Web-App-Supported-Operating-Systems-and-Browsers>

Wir empfehlen außerdem vor Ihrer Anmeldung zum Webinar einen System-Check durchzuführen:

[Link System-Check](#)

Meeting-Kennnummer (Zugriffscode): 163 667 5611
Meeting Passwort: xYtebCF3g42

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, ein Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich, da jede/r Teilnehmende des Webinars individuell über eine aktive Beteiligung durch Ton- oder Bildbeiträge entscheiden kann.

In den Fällen, in denen im Webinar eine Interaktion über Tonbeiträge vorgesehen ist, können Teilnehmende ohne Mikrofon (Computeraudio) eine Audio-Zuschaltung über die mit der Webinar-Einladung versendete Telefonnummer ohne zusätzliche Teilnahmegebühr nutzen. In der Regel ist die sprachliche Interaktion aber ganz problemlos über den Computer möglich.

Allen Teilnehmenden steht eine Chatfunktion (Textfeld) zur Verfügung, um Fragen stellen zu können.

[Link Teilnehmerleitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruffehlern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit.

Rückfragen und Kontakt

Bei allen organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de