



WEBINAR  
www.vhw.de

## Stadtentwicklung und Bürgerbeteiligung

# Stadtentwicklung braucht gute Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft!

Dienstag, 29. November 2022 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB220669](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Wie gelingt es, dass bei Beteiligungsprozessen oder Bürgerveranstaltungen nicht immer nur die „üblichen Verdächtigen“ teilnehmen? Wie kann in Konfliktsituationen gegenseitige Akzeptanz geschaffen werden? Und wie können Partikularinteressen zu einem gemeinwohlorientierten Gesamtinteresse gebündelt werden?

In diesem Webinar liefert unser Experte praxisnahe Antworten und gibt Ihnen zudem entsprechendes Rüstzeug an die Hand, sodass Ihr nächstes Beteiligungsprojekt erfolgreich stattfinden kann und die breite Bürgerschaft einbindet.

Sie erfahren dabei mehr über:

- Kommunikationsinstrumente und passende Medien, die über das Amtsblatt, den amtlichen Bescheid und klassische Pressemitteilungen hinausgehen
- Die repräsentative Einbindung aller Menschen
- Die Überwindung des „Beteiligungsparadox“, sodass sich Menschen nicht erst einmischen, wenn die Bagger bereits anrollen

Über den Tag verteilte Kurzvorträge vermitteln Ihnen die wesentlichen konzeptionellen und methodischen Hinweise, wie Sie im Verwaltungsalltag und bei komplexen kommunalen Vorhaben einen guten und für alle Beteiligten zufriedenstellenden Dialog gestalten können. Anhand vorbereiteter Fallbeispiele aus der kommunalen Praxis und in Kleingruppenarbeiten werden Sie exemplarisch lernen, die vorgestellten Konzeptionsraster, Methoden und Instrumente anzuwenden.

Starten Sie im Anschluss gut gerüstet in Ihr nächstes Beteiligungsvorhaben!

### Ihr Dozent

#### Dieter Schöffmann

Inhaber von VIS a VIS - Beratung - Konzepte - Projekte | Dieter Schöffmann.

### Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeitende der Stadtentwicklungsabteilungen, Bauplanungsämter, Hauptämter, Ämter für Soziale Angelegenheiten, Kultur und Umwelt, der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit von Städten, Kreisen und Gemeinden, Bürgermeister:innen, Kommunalpolitiker:innen sowie andere am Thema Interessierte.

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Dienstag, 29. November 2022

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

#### Teilnahmegebühren

295,- € für Mitglieder

355,- € für Nichtmitglieder

# Programmablauf

## Begrüßung, Überblick, Einführung

- Vorstellung des Dozenten und des Webinarablaufs
- Einführung: Stadtentwicklung & Bürgerdialog, kommunikative Herausforderungen: Akzeptanz, Dominanz „lauter Bürger“, Repräsentativität, „Beteiligungsferne“, Haltung von Verwaltung und Politik u.a.

## Vorstellung der Teilnehmenden

- Erwartungen und Fragen entlang der vorgestellten Herausforderungen und darüber hinaus

## Grundregeln und konzeptionelle Stellschrauben wirksamer Kommunikation

- Die Konstruktionselemente wirksamer Kommunikation
- Vom Kommunikationsziel zur Zielgruppe und zu Maßnahmen, die die Zielgruppe tatsächlich erreichen
- Medien und Maßnahmen, die einer Kommunalverwaltung zur Verfügung stehen

## Basisformate des Bürgerdialogs und der Bürgerbeteiligung & jeweiligen Kommunikationsaufgaben und -ansätze

- Beteiligungskonzepte mit den zuständigen Verwaltungseinheiten, von Vorhaben Betroffenen und Weiteren entwickeln
- Von der Stadtstrategie bis zur Platzgestaltung in der Nachbarschaft – je nach Komplexitätsgrad auszuwählende Verfahren und Methoden
- Frühzeitige und repräsentative Beteiligung erreichen
- „Stille“, „Beteiligungsferne“, „Passive“,... gezielt ansprechen und aktiv einbeziehen
- Bürgerveranstaltungen zielführend gestalten und durchführen
- Online-Formate
- Beteiligungskultur und -infrastruktur in der Kommune

## Entwicklung von Kommunikationsstrategien und -maßnahmen

- Kleingruppenarbeit: Exemplarische Entwicklung einer vorhaben- und zielgruppenorientierten Kommunikationsmaßnahme anhand vorbereiteter Fallbeispiele aus der kommunalen Praxis

## Dialog und Beteiligung planen

- Vorstellung von (Online-)Planungsinstrumenten, die im Verwaltungsalltag angewendet werden können
- Exemplarische Anwendung eines Online-Instruments durch die Teilnehmenden zu einem konkreten Vorhaben

## Auswertung und Abschlussreflexion

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-595

E [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Diese Veranstaltung wird als Webinar durchgeführt. Technische Lösung ist die Webinar-Software von [Cisco Webex Meeting](#).

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Link Teilnehmerleitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruffehlern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit.

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)