

KOMMUNALWIRTSCHAFT



WEBINAR



Fortbildung zur Fachkraft „Sachbearbeitung im Friedhofs- und Bestattungswesen“ in der öffentlichen Verwaltung

Fragen stellen – Antworten erhalten

September und Oktober 2023 | Online



FORTBILDUNG ZUR FACHKRAFT „SACHBEARBEITUNG IM FRIEDHOFS- UND BESTATTUNGSWESEN“ IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

Die Wahrnehmung von administrativen und organisatorischer Aufgaben im Bereich des Friedhofswesens erfordert aufgrund eines fortlaufenden Wandels der Bestattungskulturen und einer damit einhergehenden Anpassung rechtlicher Rahmenbedingungen entsprechende Schlüsselkompetenzen.

Neben fundierten betriebswirtschaftlichen Kenntnissen als Grundlage für eine detaillierte und transparente Gebührenkalkulation sind beispielsweise das Angebot an Grabarten und die Grabgestaltung wie auch die Sicherheit und Ordnung auf den Friedhöfen in einer Friedhofssatzung zu regeln.

Zudem ist der stetige Umgang mit Trauerenden stark mit Emotionen besetzt. Weiterhin sind die Belange der beteiligten Fachabteilungen und der politischen Mandatsträger/innen in die erforderlichen Prozesse und Entscheidungen einzubeziehen.

KONZEPT DER FORTBILDUNG

Sie erhalten ein umfangreiches Grundlagenwissen in Verbindung mit der Vermittlung von in der öffentlichen Verwaltung erprobten Instrumentarien für eine qualifizierte und zielorientierte Sachbearbeitung im Friedhofs- und Bestattungswesen.

In vier Modulen wird berufsbegleitend entsprechendes Grundlagewissen anhand praktischer Anwendungsbeispiele vermittelt und Sie erhalten vielfältige Handlungsempfehlungen.

Im Mittelpunkt steht dabei die Übertragung des Erlernten auf Ihre speziellen Anwendungsbedarfe.

WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN

- Interesse an administrativen und organisatorischen Aufgaben im Friedhofs- und Bestattungswesen
- Bereitschaft zur zukunftsorientierten Ausrichtung einer sich stetig wandelnden Bestattungskultur
- Freude an den vielfältigen Herausforderungen in diesem Aufgabengebiet



ZIELGRUPPE

Die Fortbildung richtet sich an:

- Fach- und Führungskräfte kommunaler und kirchlicher Friedhofsverwaltungen, die Aufgaben im Bereich des Friedhofs- und Bestattungswesens wahrzunehmen haben.

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.

IHRE DOZIERENDEN



Prof. Dr. Torsten F. Barthel, LL.M.

Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Berlin; Professor an der HSVN Hannover; langjährig im Friedhofs- und Bestattungsrecht tätig; Autor eines Fachbuchs, von Gesetzeskommentaren sowie Aufsätzen



Martin Horneber

Berater, Trainer und Coach mit den Schwerpunkten Führung, Team und Vertrieb



Henryk Kadow

KUBUS Kommunalberatung und Service GmbH, Schwerin; Jurist im Team Abgabenrecht; Beratungsschwerpunkte bei Friedhofsgebühren, Straßenreinigungs- und Feuerwehrgebühren; Wasser- / Abwassergebühren u. -beiträge.



Dipl.-Ing.(FH), Architekt, Heinrich Kettler

Architekt AKNW, Geschäftsführender Gesellschafter der Friedhofsplaner GmbH in Münster, Fachplaner für Friedhöfe



Petra Laib

Verwaltungsfachwirtin, war mehrere Jahre Kämmerin und Büroleiterin in einer Kommunalverwaltung. Seit 2012 Geschäftsführerin in der Kommunalberatung Uwe Laib, Ingelheim am Rhein.



Daniela Wendel

Abteilungsleiterin für das Friedhofswesen bei SBO Servicebetriebe Oberhausen - Eigenbetrieb der Stadt Oberhausen

AUFBAU UND INHALTE DES ACHTTÄGIGEN LEHRGANGS

1. EINHEIT: 21./22.09.2023

Teil 1a: Das rechtssichere Friedhofsnutzungsverhältnis

Tag 1: Donnerstag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierender: Prof. Dr. Torsten F. Barthel, LL.M.

- Trägerschaft und Rechtsstellung, Privatisierung, Bestattungswälder
- Widmung, Schließung, Entwidmung
- Bestattungsarten/Grabarten, neue Entwicklungen (z.B. „Reerdigung“)
- Friedhofsnutzungsrecht: Verleihung, Verlängerung, Übertragung, Entziehung, (vorzeitige) Beendigung
- Maßnahmen bei Vernachlässigung der Grabpflege
- Ausgrabungen und Umbettungen
- Bußgeld und Strafrecht auf dem Friedhof

Teil 1b: Die Friedhofssatzung – rechtliche Lösungen

Tag 2: Freitag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierender: Prof. Dr. Torsten F. Barthel, LL.M.

- Handlungsmöglichkeiten des Friedhofsträgers und rechtliche Fallstricke
- Gewerbliche Betätigung auf dem Friedhof
- Allgemeine und besondere Gestaltungsvorschriften, Gemeinschaftsanlagen
- Genehmigung von Grabmalanträgen
- Verkehrssicherungspflichten, insbesondere Standfestigkeitsprüfung (TA Grabmal/BIV)
- Sozial- und Ordnungsamts-Bestattungen (Überblick)

2. EINHEIT: 28./29.09.2023

Teil 2a: Grundlagen der Friedhofsgebührenkalkulation

Tag 1: Donnerstag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierender: Henryk Kadow

- Gebührenstruktur – Nutzungsgebühr, Friedhofsunterhaltungsgebühr, Verwaltungsgebühren usw.
- Umlagefähige Kosten – grünpolitischer Wert, Ehrenfriedhof, Vorhalteflächen
- Umsatzsteuer und Friedhofsgebühren (Überblick)
- Möglichkeiten der Gestaltung des Umlagemaßstabes
- Auswirkungen der Einführung neuer Bestattungsarten auf die Gebührenkalkulation
- Gebührenkalkulation und Gebührensatzung

Teil 2b: Haushaltsplanung und Haushaltsvollzug im Friedhofs- und Bestattungswesen

Tag 2: Freitag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierende: Petra Laib

- Haushaltsplan, Haushaltsvollzugsbericht (Zwischenbericht) und Jahresabschluss
- Das Friedhofs- und Bestattungswesen als Teilhaushalt und Teilrechnung
- Planung und unterjährige Überwachung von Aufwendungs- und Investitionsansätzen
- Planung und unterjährige Überwachung von Erträgen (und Rechnungsabgrenzungsposten)
- Erstellung einer Produktbeschreibung
- Ziele und Kennzahlen im Haushaltsplan, im Zwischenbericht und im Jahresabschluss

3. EINHEIT: 12./13.10.2023

Teil 3a: Kommunikation und Teamarbeit

Tag 1: Donnerstag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierender: Martin Horneber

- Kommunikation
- Grundlagen der Kommunikation
- guter Kontakt zu Verwaltung, Bürgern und Dienstleistern
- Umgang mit Problemen - kreativ Lösungen entwickeln
- Öffentlichkeitsarbeit – was wirkt wie

Teil 3b: Operatives Geschäft /Tipps und Handlungsempfehlungen

Tag 2: Freitag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierende: Daniela Wendel

- Der Friedhof
- Funktion
- Begriffe und Strukturen
- Arbeitsabläufe
- Zusammenarbeit zwischen operativen Geschäft und Verwaltung
- Zuständigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Organisatorische Strukturen
- Flächenmanagement
- Bestattungskulturen
- Personaleinsatz
- Friedhofssatzung

4. EINHEIT: 19./20.10.2023

Teil 4a: Friedhofsentwicklungsplanung und Gebäudeentwicklungsplanung

Tag 1: Donnerstag, 9:00 – 15:30 Uhr

Dozierender: Dipl.-Ing. (FH) Arch. Heinrich Kettler

- Veränderungsbedarf ist Planungsbedarf
- Grundlagen der Friedhofsentwicklungsplanung-/ Gebäudeentwicklungsplanung
- Digitale Vermessung, Bodengutachten, Stadtplanung
- Veränderung der Bestattungskultur
- Neue, pflegefreie Grabformen
- Wettbewerb und Marketing

Teil 4b: Moderierte Podiumsdiskussion zu offenen Fragen

Tag 2: Freitag, 9:00 – 15:30 Uhr

Moderation: Martin Horneber

- Fragen und Antworten zu interessanten Rechtsfragen (Prof. Dr. T. Barthel, H. Kadow)
- Friedhofsverwaltung und Gestaltung ganz praktisch (D. Wendel)
- Praktische Beispiele einer erfolgreichen Friedhofsentwicklungsplanung (H. Kettler)
- Haushaltsplanung leicht gemacht (P. Laib)



UMFANG DER ONLINE-FORTBILDUNG

Der Umfang der Fortbildung beträgt insgesamt: 54 Fortbildungsstunden à 45 Minuten, verteilt auf acht Tage.

Die Einheiten sind nur zusammen buchbar.

TERMINE UND ZEITEN

Einheit 1: **Donnerstag/Freitag, 21./22. September 2023**

Einheit 2: **Donnerstag/Freitag, 28./29. September 2023**

Einheit 3: **Donnerstag/Freitag, 12./13. Oktober 2023**

Einheit 4: **Donnerstag/Freitag, 19./20. Oktober 2023**

WB230285

Webinarzeiten:

jeweils 9:00 Uhr–15:30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHREN

2.300 € für Mitglieder des vhw

3.100 € für Nichtmitglieder

In den Teilnahmegebühren sind die Webinarunterlagen enthalten, diese werden als Download in einem Lern-Campusraum zur Verfügung gestellt; hier gibt es auch die Möglichkeit, sich untereinander zu vernetzen und Beiträge in einem Forum zu posten.

ZERTIFIZIERUNG

Für die abgeschlossene Fortbildung wird das Zertifikat zur „Fachkraft für die Sachbearbeitung im Friedhofs- und Bestattungswesen“ in der öffentlichen Verwaltung vom vhw-Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V. vergeben.

Das Zertifikat kann nur verliehen werden, wenn mindestens 80 Prozent der Fortbildungszeiten dieser Veranstaltung besucht wurden. Wird mehr als ein Veranstaltungstag versäumt, können wir nur einen Teilnahmenachweis ausstellen.

ANSPRECHPARTNERIN FÜR INHALTLICHE FRAGEN

Antje Baumgarten

T 030 39 04 73-4 90

E abaumgarten@vhw.de

WIR FREUEN UNS AUF IHRE TEILNAHME!

Alles Infos und Anmeldung unter www.vhw.de/fortbildung/ und Eingabe der Veranstaltungsnr. **WB230285** in das Suchfeld.

Oder einfach QR-Code scannen:



Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen?

Rufen Sie unsere **Servicehotline Fortbildung** an oder schreiben Sie uns:

Telefon: 030 390 473-610

Mo. bis Do. 9:00 – 16:00 Uhr

Fr. 8:00 – 13:00 Uhr

E-Mail: kundenservice@vhw.de

www.vhw.de

SIE MÖCHTEN VHW-VERANSTALTUNGSANGEBOTE PER E-MAIL ERHALTEN?

Zustimmung erteilen unter: www.vhw.de/email

vhw – Bundesverband für Wohnen und
Stadtentwicklung e. V.

Kundenservice
Fritschestraße 27/28 · 10585 Berlin
T 030 390 473-610
E kundenservice@vhw.de