



WEBINAR

www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

# Was haben Sie ihren Mitarbeitern zu sagen? Kritik-Gespräche als Führungsinstrument in Behörden und öffentlichen Einrichtungen

Mittwoch, 14. August 2024 | online: 09:00 - 13:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB240358](#)

## Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Kritik äußern und gleichzeitig dem Mitarbeiter mit Wertschätzung begegnen? Konflikte klären mit Chance auf win-win? Kommunikation ist das „A“ und „O“ einer guten Zusammenarbeit. Gespräche über Schwierigkeiten und Fehler sind jedoch für Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen unangenehm. Schuldzuweisungen oder Sündenböcke zu suchen, ist kontraproduktiv.

Ziel dieses Workshops ist, Kritik so zu äußern, dass der Mitarbeiter einerseits seine Leistung wertgeschätzt sieht und andererseits im Gespräch mit dem Vorgesetzten versteht, wo eine Berichtigung, eine Steigerung der Leistung oder eine Erweiterung der Kompetenz sinnvoll und notwendig ist. Neben kurzen theoretischen Inputs erhalten Sie Gelegenheit, Ihre eigenen Feedbackkompetenzen zu reflektieren und weiterzuentwickeln. So erlangen Sie Sicherheit in „unangenehmen Gesprächssituationen“.

## Ihre Dozentin

### Ulrike Grigull-Kemper

Rechtsanwältin und Fachanwältin für Verwaltungsrecht. Dozentin, Fachhochschule für öffentliche Verwaltung Güstrow, Geschäftsführerin von thema-kom.

## Weiterer Termin

Mittwoch, 10. April 2024 | online

Seminar-Nr.: [WB240357](#)

## Dieses Webinar richtet sich an

Führungskräfte aus der öffentlichen Verwaltung, (kommunalen) Unternehmen und aus der Immobilienwirtschaft.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Termin

Mittwoch, 14. August 2024

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 13:00 Uhr

### Teilnahmegebühren

385,- € für Mitglieder

425,- € für Nichtmitglieder

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

11:00 bis 11:20 Uhr Pause

Ende: 13:00 Uhr

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruffehlern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)