



WEBINAR  
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

# Verstehen wir uns? Interkulturelle Kompetenz und kultursensible Zusammenarbeit

Freitag, 5. Juli 2024 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB240383](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

## Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Im Zuge der Globalisierung werden an Organisationen, ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden in Deutschland neue Anforderungen gestellt, mit Menschen aus anderen Kulturen im In- und Ausland im persönlichen und virtuellen Kontakt zusammenzuarbeiten. Die Notwendigkeit verstärkt sich durch zwei Entwicklungen, die von Dauer sein werden. Zum einen die weltweit anhaltenden Katastrophen, Kriege und Krisen, die zu Fluchtbewegungen führen. Zum anderen der nationale demografische Wandel, der die Einwanderung von Menschen aus anderen Kulturen nach Deutschland notwendig macht, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken.

In der Zusammenarbeit mit Menschen aus anderen Kulturen werden Unterschiede schnell sichtbar. Die Bedeutung und Wirkung der Unterschiede hingegen sind nicht so leicht erkennbar. Im täglichen Umgang zeigt sich immer wieder, dass es auf beiden Seiten unausgesprochene Erwartungen gibt, die zu Enttäuschungen führen können. Um Missverständnisse zu vermeiden, ist es erforderlich, kulturell bedingte Unterschiede im Konfliktverhalten auf der Sach- und der Beziehungsebene zu erkennen und professionelle Fähigkeiten und Fertigkeiten für die Lösung von Konflikten und ihre Früherkennung zu erwerben.

Ziel des Webinars ist es, die Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen erfolgreich und zielführend zu gestalten und die dafür notwendigen interkulturellen Kompetenzen zu erwerben.

## Ihre Dozentin

### Sosan Azad

Geschäftsführerin der Streit Entknoten GmbH, bietet vielfältige Leistungen in den Bereichen interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Mediation, Organisationsberatung, Supervision & Coaching an.

### Termin

Freitag, 5. Juli 2024

Beginn: 09:30 Uhr  
Ende: 15:30 Uhr

### Teilnahmegebühren

395,- € für Mitglieder  
475,- € für Nichtmitglieder

## Dieses Webinar richtet sich an

Alle Personen, die ihre interkulturellen Kompetenzen verbessern möchten.

## Programmablauf

### Verstehen wir uns? Interkulturelle Kompetenz und kultursensible Zusammenarbeit

Ziel des Trainings ist es, vorhandene interkulturelle Kompetenzen zu erweitern und auszubauen, sodass die eigenen Fähigkeiten schneller erkannt und gezielter eingesetzt werden können.

Weitere Lernziele:

- Reflexion der „eigenen“ Kultur und Differenzierung des Blickes auf „andere“ Kulturen
- das eigene kulturelle Selbstverständnis zu bewahren und gleichzeitig die Kultur des Gegenübers zu verstehen
- interkulturelle Überschneidungssituationen bei Erfolg oder Misserfolg selbst reflektieren zu können
- Im Arbeitskontext eine für „beide Seiten“ zufriedenstellende Kommunikation und Begleitung sowie die Erreichung der jeweils gesetzten Ziele zu realisieren

**Der Workshop ist interaktiv gestaltet.**

**>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)**

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

## Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr  
11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause  
Ende: 15:30 Uhr

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmelde-link.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruffehlern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)