



WEBINAR
www.vhw.de

Immobilienrecht, -management, -förderung

Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen

Freitag, 8. November 2024 | online: 09:00 - 12:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB240518](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Freitag, 8. November 2024

Beginn: 09:00 Uhr
Ende: 12:00 Uhr

Teilnahmegebühren

240,- € für Mitglieder
290,- € für Nichtmitglieder

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Vor dem Hintergrund der zunehmenden Fremdvergabe von Reinigungsdienstleistungen werden Verantwortliche des Gebäudemanagements in Kommunen zwangsläufig mit zunehmenden Problemen hinsichtlich der Qualitätsbeurteilung von Reinigungsdienstleistungen konfrontiert.

Neutrale Qualitätskontrollen gestalten sich häufig sehr schwierig, da subjektive Empfindungen die Beurteilung stark beeinflussen.

- Was bedeutet sauber?
- Wie definiert sich Qualität?
- Welche Qualitätsstandards wurden im Vorfeld vertraglich vereinbart?
- Welche Instrumente stehen für eine normenkonforme Kontrolle zur Verfügung?

Diese und weitere Fragen werden im Rahmen des Webinars geklärt. Ebenso wird darauf eingegangen, weshalb sich die ergebnisorientierte Reinigung hervorragend für eine Koppelung an ein Qualitätssicherungssystem eignet.

Dieses Webinar bietet den Teilnehmenden die Möglichkeit, die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennenzulernen. Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.

Die Teilnehmenden werden im Anschluss an das Webinar in der Lage sein, die eigene Leistungsqualität bzw. die Qualität externer Dienstleister besser beurteilen und kontrollieren zu können.

Die Veranstaltung wird in Kooperation mit dem **VKIG Verband kommunaler Immobilien- und Gebäudewirtschaftsunternehmen e.V.** veranstaltet.

Ihr Dozent

Nico Hofmann

Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik; FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, Metzingen.

Dieses Webinar richtet sich an

Fachverantwortliche und Fachkräfte, die mit der Organisation, Beauftragung, Beaufsichtigung und Qualitätssicherung von Reinigungsleistungen im kommunalen Gebäudemangement und in den anderen gebäudewirtschaftlichen Funktionsbereichen der Kommunen, Kreise und sonstigen (halb-)öffentlichen Körperschaften befasst sind.

Programmablauf

Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen

Im Webinar werden die folgenden Punkte behandelt:

- Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme
- Vorstellung des FIGR-QS-Systems
- Qualitätsstandards
- Durchführung der Qualitätskontrolle
- Auswertung der ermittelten Daten
- Allgemeine Fragen zur Anwendung

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

10:00 bis 10:10 Uhr Pause

11:00 bis 11:10 Uhr Pause

Ende: 12:00 Uhr

Hinweise

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruffehlern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de