



WEBINAR
www.vhw.de

Vergabe- und Bauvertragsrecht

Ausschreibungen und Qualitätssicherung von Dienstleistungen für Gebäude

Freitag, 6. Dezember 2024 | online: 9:00 - 12:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB245837](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Kennen Sie das auch?

Als zentrale Vergabestelle, Schulverwaltung oder Gebäudemanagement schreiben Sie Gebäudereinigung oder Hausmeisterservice aus und nach der Auftragsvergabe haben Sie einen Haufen Ärger mit Ihren Kunden wie Schulen oder Kindergärten oder anderen öffentlichen Einrichtungen. Das Ergebnis ist nicht so, wie Sie es erwartet haben. Häufig liegen die Gründe für diese Situation schon im Leistungsverzeichnis oder der Prüfung der Angebote. In unserer kompakten und praxisorientierten Fortbildung erläutern wir Ihnen, wie Sie bereits bei der Ausschreibung von infrastrukturellen Leistungen späteren Ärger vermeiden. Sie lernen hier anhand praktischer Beispiele, wie Ihre Ausschreibung aussehen muss, um die Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer zu optimieren!

Ihr Nutzen:

- Praxisnahe Informationen für die Vorbereitung von Ausschreibungen in der Gebäudereinigung
- Optimierung der Kosten und Qualitätslevels im Reinigungsbereich
- selbstständige Erstellung von Leistungsbeschreibungen und Budget-Kalkulationen
- Beispiele für die Einführung einer digitalen Qualitätssicherung

Ihre Dozentinnen

Eva Neumann

Hotelmeisterin, Unternehmensberaterin, Geschäftsführerin der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH, Steingaden. Prüferin der Industrie- und Handelskammer.

Susanne Geiger

Teamleiterin Ausschreibungsberatung und Qualitätssicherung, Dipl. Geographin (Univ.) Schwerpunkt Regionalmanagement, Desinfektorin

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Freitag, 6. Dezember 2024

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 12:30 Uhr

Teilnahmegebühren

240,- € für Mitglieder

290,- € für Nichtmitglieder

Dieses Webinar richtet sich an

Gebäudereinigungs- und Qualitätsbeauftragte, Beauftragte für Facility Management, Hauswirtschaftliche Leitungen, Kaufmännische Leiter(innen) und Einkaufsleiter(innen), Beschäftigte bei zentralen Vergabestellen und bei Rechnungsprüfungsämtern sowie Personen in beratenden Funktionen

Programmablauf

- Vor- und Nachteile der Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen
- Grundlagen der Kalkulation von Reinigungsleistungen
- Musterkalkulationen und Tipps aus der Praxis
- Lohngruppen in der Gebäudereinigung
- Leistungsbeschreibungen für Unterhalts- und Glasreinigung, Hausmeisterdienste
- Steuerung und Digitalisierung von Dienstleistungen
- Möglichkeiten der Qualitätssicherung und Qualitätskonzepte
- Beispiele für die digitale Qualitätssicherung

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

10:30 bis 11:00 Uhr Pause

Ende: 12:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

Link Test-Raum

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

Video-Leitfaden

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Wir zeichnen die Webinare zur internen Qualitätskontrolle und für die Teilnehmer zur Wiederholung von Inhalten sowie bei technischen Abruflern während des Webinars auf. Die Aufzeichnung steht Ihnen als Teilnehmer für die Dauer von 7 Werktagen ab dem Versand eines Links zum Abruf zur Verfügung. Die Aufzeichnung umfasst den Ton sowie als Bild die Präsentations- und sonstige Materialien, nicht aber das Webcam-Bild, den Chat-Verlauf und die Teilnehmerliste an sich. Bitte beachten Sie, dass jede Ihrer Wortmeldungen über das Mikrofon mit aufgezeichnet wird und bei Nennung Ihres Namens Ihnen zugeordnet werden kann. Wünschen Sie keine Aufzeichnung Ihrer Mitwirkung, bitten wir von Wortmeldungen Abstand zu nehmen und sich aktiv am Chat zu beteiligen. Wir löschen die Aufzeichnung des Webinars regelmäßig binnen 30 Tagen nach Abschluss des Webinars, es sei denn, die Daten werden zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen des vhw e.V. darüber hinaus benötigt oder aber das Webinar wird bereits bei der Buchung als im Nachhinein buchbare Aufzeichnung bezeichnet.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de