



WEBINAR  
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

## Bad News für die Mitarbeiter: Unangenehme Botschaften aktiv übermitteln

Freitag, 12. September 2025 | online: 09:00 - 12:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250301](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Kritik äußern, unangenehme Aufgaben verteilen oder negative Veränderungen kommunizieren. Es gibt Gelegenheiten genug, bei denen sich Führungskräfte Sorgen um die passende Kommunikation machen. Die Botschaft selbst soll ankommen, gleichzeitig aber die Zusammenarbeit nicht leiden und Mitarbeitende trotzdem Wertschätzung erfahren. Unser neues Kompakt-Webinar vermittelt Ihnen Techniken und Werkzeuge, mit denen Sie sich auf solche Gesprächssituationen zielgerichtet vorbereiten können. Sie lernen:

- welche Bedeutung Ihre eigene Haltung hat,
- wie Sie Ihre Kommunikation effizienter gestalten können,
- mit welchen Grundregeln Sie eine aktive, professionelle Kommunikation erreichen,
- warum es sich lohnt, sich in die Rolle des Gegenübers zu versetzen und
- wie Sie die negativen Auswirkungen minimieren können.

Um intensiv arbeiten zu können, ist die Teilnehmerzahl auf 12 Gäste begrenzt.

### Ihre Dozentin

#### Corinna Kriesemer

Inhaberin cpw consulting, Jüchen, PR-Beraterin sowie Trainerin und Coach.

### Dieses Webinar richtet sich an

Führungskräfte, die einen souveränen Umgang mit Kritik und unangenehmen Nachrichten gegenüber ihren Mitarbeitenden erlernen oder verbessern möchten.

Weiterer Termin

---

Montag, 20. Januar 2025 | online  
Seminar-Nr.: [WB250300](#)

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Freitag, 12. September 2025

Beginn: 09:00 Uhr  
Ende: 12:00 Uhr

#### Teilnahmegebühren

315,- € für Mitglieder  
365,- € für Nichtmitglieder

#### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen  
Fragen wenden Sie sich bitte an  
unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

#### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr  
10:30 bis 10:40 Uhr Pause  
Ende: 12:00 Uhr

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)