



# Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

# Teamkonflikte als Schreckgespenst? Konflikte frühzeitig erkennen und auflösen

Dienstag, 30. September 2025 | online: 09:00 - 15:00 Uhr

Webinar-Nr.: <u>WB250371</u>

#### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Angespannte Atmosphäre, emotionale Spannungen, stockende Zusammenarbeit – Konflikte entstehen überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten und unterschiedliche Perspektiven aufeinandertreffen. Dabei müssen Konflikte nicht zwangsläufig destruktiv sein. Ganz im Gegenteil: Lernen Sie, Konflikte frühzeitig wahrzunehmen und konstruktiv zu steuern.

In diesem Workshop erfahren Sie:

- Welche Modelle erklären, wie Konflikte entstehen
- Wie Sie Frühwarnsignale anhand psychologischer Kriterien sicher erkennen
- Was kalte und heiße Konflikte unterscheidet und wie Sie gezielt darauf reagieren
- Wie unterschiedliche Verhaltensweisen bei Differenzen besser zu verstehen sind und wie man angemessen darauf eingeht
- Wie Sie Konfliktstadien richtig einschätzen und aktiv beeinflussen
- Eigene Konfliktmuster zu erkennen und sich zu reflektieren
- Wie ein systemischer Blick auf Konflikte Ihre Handlungsoptionen erweitert

# **Ihr Dozent**

# Peter Reitz

Systemisch ausgebildeter Psychologe und Leiter der change active – AKADEMIE -. Er begleitet Menschen vertrauensvoll auf ihrem Weg durch Wandel und Entwicklung.

# Dieses Webinar richtet sich an

Alle, die alte Konfliktmuster hinterfragen und neue Kommunikationsstrategien entwickeln möchten.

# >> ALLE INFOS & ANMELDUNG

#### **Termin**

Dienstag, 30. September 2025

Beginn: 09:00 Uhr Ende: 15:00 Uhr

# Teilnahmegebühren

395,- € für Mitglieder 475,- € für Nichtmitglieder

# Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

# **Zeitlicher Ablauf**

Beginn: 09:00 Uhr

12:30 bis 13:30 Uhr Mittagessen

Ende: 15:00 Uhr

Die Kaffeepausen werden flexibel über den Tag verteilt.

# WEBINARE - Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

### Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

# Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

#### **Browserzugang ohne Installation**

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

#### **Zugang mit Tablet oder Smartphone**

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

**Link Test-Raum** 

Meeting Passwort: **Fortbildung!** Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscode): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

# Video-Leitfaden

#### Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens <u>einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink</u>. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

#### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de