



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Konstruktive Gesprächsführung in schwierigen Kontexten - speziell für Jugendämter

Mittwoch, 20. August 2025 | online: 09:00 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250374](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

In diesem praxisnahen Webinar erfahren Sie, wie Sie in herausfordernden Situationen souverän und empathisch agieren können. Konflikte im Jugendhilfebereich sind oft emotional aufgeladen und erfordern besondere Sensibilität, Kompetenz und souveränes Auftreten.

Sie erfahren, wie Sie durch lösungsorientierte Kommunikation Gespräche mit Eltern, Hilfeanbietern und Jugendlichen erfolgreich gestalten. Zudem erhalten Sie wertvolle Werkzeuge, um in emotional aufgeladenen (Konflikt-)Situationen professionelle Distanz zu wahren und gleichzeitig überzeugend und vertrauensvoll aufzutreten.

Dieser Workshop ist speziell für Mitarbeitende in Jugendämtern konzipiert worden und bietet die Gelegenheit, die eigenen Gesprächsführungskompetenzen zu stärken und in schwierigen Kontexten sicher und professionell aufzutreten. Die Teilnehmenden sind eingeladen, eigene Fallbeispiele zu diskutieren.

Schwerpunkte:

- Umgang mit emotional aufgeladenen Konflikten
- Empathische und lösungsorientierte Kommunikation
- Strategien zum Schutz und Wohl von Kindern und Jugendlichen
- Gesprächsführung mit Eltern, Hilfeanbietern und Jugendlichen

Inhalte:

- Schwerpunkt Auftragsklärung: wer will was von wem?
- Souveränes Auftreten gegenüber Gesprächspartnern
- Argumentationen / Fragetechniken einsetzen
- Taktik und Strategien
- Visualisierung von Aufträgen
- Kommunikationsmodell Besucher - Klagender - Kunde

Ihr Dozent

Thorsten Isack

Lehrender Supervisor, Lehrender für Systemische Beratung & Therapie (DGSF).
Schwerpunkte Teamentwicklung & Teamcoaching. Businesscoach mit dem Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung & Leadership

Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeitende von Jugendämtern, soziale Einrichtungen und Träger von Jugendhilfemaßnahmen

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Mittwoch, 20. August 2025

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

Teilnahmegebühren

395,- € für Mitglieder

475,- € für Nichtmitglieder

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen
Fragen wenden Sie sich bitte an
unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause

12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause

14:30 bis 14:45 Uhr Kaffeepause

Ende: 15:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de