



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Gesprächskompetenz für herausfordernde Beratungs- und Krisensituationen - im Sozialamt

Donnerstag, 18. September 2025 | online: 09:00 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250375](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Der Workshop bietet Ihnen praktische Werkzeuge und Strategien, um auch in schwierigen Gesprächen ruhig und professionell zu bleiben. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu erweitern und mehr Sicherheit im Umgang mit belastenden Situationen zu gewinnen.

Die Veranstaltung ist speziell für Mitarbeitende in Sozialämtern und vergleichbaren Kontexten konzipiert worden. Die Teilnehmenden sind eingeladen, eigene Fallbeispiele zu diskutieren.

Schwerpunkte:

- Gesprächsführung in Situationen finanzieller und sozialer Notlagen
- Deeskalationstechniken in belastenden Gesprächen
- Souveränität und Klarheit in der Beratung sozial schwacher Zielgruppen
- Umgang mit emotionalen Belastungen und Widerständen
- Argumentationen / Fragetechniken einsetzen
- Taktik und Strategien

Inhalte:

- Schwerpunkt Auftragsklärung: wer will was von wem?
- Souveränes Auftreten gegenüber Gesprächspartnern
- Argumentationen / Fragetechniken einsetzen
- Taktik und Strategien
- Visualisierung von Aufträgen
- Kommunikationsmodell Besucher - Klagender - Kunde

Ihr Dozent

Thorsten Isack

Lehrender Supervisor, Lehrender für Systemische Beratung & Therapie (DGSF).
Schwerpunkte Teamentwicklung & Teamcoaching. Businesscoach mit dem Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung & Leadership

Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeitende von Sozialämtern und sozialer Einrichtungen, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern möchten.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Donnerstag, 18. September 2025

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

Teilnahmegebühren

395,- € für Mitglieder

475,- € für Nichtmitglieder

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen
Fragen wenden Sie sich bitte an
unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause

12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause

14:30 bis 14:45 Uhr Kaffeepause

Ende: 15:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de