

## Termine und zeitlicher Ablauf

**Freitag, 9. Mai 2025**

Webinar | WB251071

**Freitag, 23. Mai 2025**

Webinar | WB251072

**Freitag, 6. Juni 2025**

Webinar | WB251073

**Freitag, 27. Juni 2025**

Webinar | WB251074

**Uhrzeit:** jeweils 8:45 – 9:45 Uhr

## Preise

**120 €** je Webinar für Mitglieder des vhw

**150 €** je Webinar für Nichtmitglieder

Die Webinare sind einzeln buchbar. Sollten Sie an allen vier Webinaren dieser Reihe teilnehmen, erhalten Sie einen Rabatt **in Höhe von 50,- €**.

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Alle Infos und Buchung unter [www.vhw.de/fortbildung/](http://www.vhw.de/fortbildung/) und Eingabe der Veranstaltungsnr. **WB251071 / WB251072 / WB251073 / WB251074** in das Suchfeld.



Oder einfach QR-Code scannen:

Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen? Rufen Sie unsere Servicehotline Fortbildung an oder schreiben Sie uns:

**T** 030 390473-610

Mo bis Do 8:00 – 16:00 Uhr, Fr 8:00 – 13:00 Uhr

**E** kundenservice@vhw.de

[vhw.de](http://vhw.de)

vhw.de

vhw – Bundesverband für Wohnen und  
Stadtentwicklung e. V.

**Kundenservice**

Fritschestraße 27/28 · 10585 Berlin

**T** 030 390473-610 · **E** kundenservice@vhw.de

## DIGITALE VERWALTUNG



**NEU**

## E-Government neu denken – 4 x 60 Minuten: Impulsvorträge für Führungskräfte

**Freitag, 9. Mai 2025**

Webinar | WB251071

**Freitag, 23. Mai 2025**

Webinar | WB251072

**Freitag, 6. Juni 2025**

Webinar | WB251073

**Freitag, 27. Juni 2025**

Webinar | WB251074

Webinare  
als Reihe  
oder einzeln  
buchbar!

## Inhalte

Die Digitalisierung der Verwaltung geht nicht im gewünschten Maße voran. Um das zu ändern, muss sich die Führung mit dem Thema auseinandersetzen. Für die notwendige Transformation sollte stets der Nutzen für die Bürgerinnen und Bürger im Mittelpunkt stehen.

In vier Impulsvorträgen von jeweils 60 Minuten geht es um die folgenden Themen:

1. **Organisationsstruktur**
2. **Prozesse und Portale**
3. **Qualifikation der Mitarbeitenden**
4. **Künstliche Intelligenz**

Es werden die Wirkungszusammenhänge einer erfolgreichen Digitalisierung aufgezeigt, erfolgreiche Beispiele dargestellt und konkrete Maßnahmen definiert. Es geht vor allem um Strukturen, Prozesse, Kultur und darum, wie Technologie auf diese wirkt bzw. von diesen beeinflusst wird.

### Von kommunal erfahrenen Digitalisierungsexperten lernen

Unser Fortbildungskonzept basiert auf der richtigen Mischung aus der Vermittlung von Wissen und der Interaktion mit Teilnehmenden aus den Kommunen. Im Gegensatz zu klassischen Fortbildungen möchten wir auch vor dem Hintergrund der knappen zeitlichen Ressourcen der Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung die genannten Themenkomplexe in komprimierter Form als Kurzwebinare anbieten.

## Zielgruppe

Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung, insbesondere Bürgermeister/innen, Chief Digital Officer/ Digitalisierungsverantwortliche, leitende Angestellte in den Stabsstellen Digitalisierung/E-Government, den Bereichen Innere Dienste, Organisation, IT/EDV sowie Führungskräfte kommunaler Einrichtungen und Betriebe, die die Digitalisierung verantworten und leiten.

## Programmablauf

### Impulsvortrag 1: 9. Mai 2025 | WB251071

#### Das richtige Organisationsmodell: Verwaltungsdigitalisierung erfordert neue Strukturen

- Aktuelle Herausforderungen: Veraltete Strukturen, Fachkräftemangel, Kostendruck
- Auswirkungen der Organisationsstruktur auf Denken, Prozesse und Datenstrukturen
- Zukunftsgerichtete Organisation: Von der klassischen Einlinienorganisation zur Matrixorganisation
- Projektmanagement: Grundlage für eine erfolgreiche Digitalisierung
- Bedeutung der Führung bei Reorganisationen
- Hürden bei der Umsetzung von Veränderungen
- Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Reorganisation

### Impulsvortrag 2: 23. Mai 2025 | WB251072

#### Prozessoptimierung in der Verwaltung: Komplexität, Kosten und Ressourcenbedarf reduzieren

- Prozesse anders denken, Effizienz steigern und Kosten bei der Software sparen
- Wie Portallösungen bei der Umsetzung unterstützen können
- Präsentation der Funktionsweise von Portalen für Antrags- und Aufgabenmanagement

### Impulsvortrag 3: 6. Juni 2025 | WB251073

#### Mitarbeiterqualifikation als Erfolgsfaktor: Neue Anforderungen, Kompetenzen und Mindset

- Change Management: Unzureichende Qualifizierung führt zu Widerständen
- Ineffiziente Prozesse: Fehlende Qualifizierung verzögert die Digitalisierung
- Neue Kompetenzprofile: Mitarbeitende müssen moderne Technologien nutzen können
- Digitale Kompetenzen schulen: Beispiele für Weiterbildungsmaßnahmen und deren Wirkungen
- Erfolg der Modernisierung: Gezielte Anpassungen der Qualifizierungsmaßnahmen sind entscheidend

### Impulsvortrag 4: 27. Juni 2025 | WB251074

#### Künstliche Intelligenz als Game Changer? Potenziale und Grenzen in der Verwaltung

- Definition von Künstlicher Intelligenz (KI)
- Voraussetzungen für einen erfolgreichen KI-Einsatz
- Prozesseoptimierung, Verkürzung von Bearbeitungszeiten: Verbesserung der Effizienz durch KI
- Anwendungsmöglichkeiten und Potenziale von KI in der öffentlichen Verwaltung
- Grenzen der KI: Nicht alle Aufgaben sind für KI geeignet; menschliche Expertise bleibt unerlässlich

## Ihre Dozierenden



**Prof. Thomas Meuche**  
Leiter Kompetenzzentrums Digitale Verwaltung der Hochschule Hof



**Maria Rode**  
Geschäftsleitung des Landkreises Miesbach



**Michael Trommer**  
Leiter Personalentwicklung der Stadt Nürnberg