



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Viele Kanäle, viele Erwartungen Kommunikation bewusst steuern und den Überblick behalten

Effektives Arbeiten zwischen Erreichbarkeit und Arbeitsfähigkeit

Freitag, 19. Juni 2026 | online: 09:00 - 12:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB260375](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

E-Mail, Messenger, Videokonferenzen, Projekttools, Telefon, interne Plattformen – digitale Kommunikation ist heute allgegenwärtig. Die Vielzahl an Kanälen eröffnet neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit, stellt Beschäftigte jedoch zugleich vor wachsende Herausforderungen: Informationsflut, ständige Erreichbarkeit, Parallelkommunikation und der Verlust von Übersicht und Ruhe im Arbeitsalltag.

In diesem Webinar setzen sich die Teilnehmenden praxisnah mit der Frage auseinander, wie ein bewusster und tragfähiger Umgang mit der Vielzahl digitaler Kommunikationskanäle gelingen kann. Ausgangspunkt ist eine gemeinsame Bestandsaufnahme: Welche Kommunikationskanäle nutzen wir heute? Wofür werden sie eingesetzt – und wo entstehen Reibungsverluste, Überforderung oder Missverständnisse?

Darauf aufbauend erarbeiten wir gemeinsam:

- welche Anforderungen die unterschiedlichen Kanäle an Aufmerksamkeit, Reaktionszeiten und Rollen stellen,
- wie individuelle und organisatorische Regeln im Umgang mit Kommunikation aussehen können und
- welche Ansätze helfen, den eigenen Kommunikationsalltag langfristig strukturierter und entspannter zu gestalten.

Diese Veranstaltung vermittelt kein Patentrezept, im Vordergrund steht die Reflexion eigener Erfahrungen und der Austausch in der Gruppe und die Entwicklung individuell passender Lösungsansätze.

Die Teilnehmenden werden ihren Umgang mit aktuellen kommunikativen Herausforderungen bewusster gestalten und langfristig zu mehr Struktur, Klarheit und Entspannung im Arbeitsalltag finden.

Inhalte und Schwerpunkte

- Digitale Kommunikationskanäle im Arbeitsalltag: Überblick und Einordnung
- Chancen und Risiken paralleler Kommunikation
- Eigene Kommunikationsmuster erkennen und reflektieren
- Gemeinsame und individuelle Leitplanken für einen guten Umgang
- Ansatzpunkte für mehr Klarheit, Fokus und Entlastung

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Freitag, 19. Juni 2026

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 12:00 Uhr

Teilnahmegebühren

310,- € für Mitglieder

360,- € für Nichtmitglieder

Ihr Dozent

Karste Feller

Staatlich anerkannter Sozialarbeiter in der Eingliederungshilfe mit Fokus auf Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung. Zertifizierter Qualitätsbeauftragter (TÜV), systemischer Coach sowie Weiterbildung im Deeskalationsmanagement (ProDeMa®). Thematische Schwerpunkte: effiziente Kommunikation, Digitalisierung und Veränderungsmanagement.

Dieses Webinar richtet sich an

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende, ? die mehrere digitale Kommunikationskanäle parallel bedienen müssen, ? die einen großen Teil ihrer Arbeitszeit mit Kommunikation verbringen und ? die das Gefühl haben, den Überblick zu verlieren oder bereits verloren zu haben.

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause

Ende: 12:00 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de