



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

3,2,1...Konflikt!? Die richtigen Worte finden und handlungsfähig bleiben

Montag, 16. November 2026 | online: 09:00 - 13:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB260388](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Schwierige Gespräche und Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Gleichzeitig fällt es oft nicht leicht, kritische Themen anzusprechen, klare Erwartungen zu formulieren oder Grenzen zu setzen. Aus Sorge vor Widerstand, Eskalation oder einer Belastung der Arbeitsbeziehung bleiben wichtige Dinge nicht selten unausgesprochen. In dieser vierstündigen Online-Veranstaltung lernen Sie, Konflikte klar, wertschätzend und professionell anzusprechen und auch in herausfordernden Situationen die passenden Worte zu finden.

Das nehmen Sie mit:

- Wie Sie schwierige Themen frühzeitig, klar und gleichzeitig wertschätzend ansprechen.
- Welche Formulierungen Widerstände reduzieren und die Gesprächsbereitschaft fördern.
- Wie Sie Kritik, Erwartungen und Grenzen verständlich und souverän kommunizieren.
- Konkrete Gesprächsbausteine für anspruchsvolle Führungs- und Konfliktgespräche im Verwaltungsalltag.

Ihr Dozent

Peter Reitz

Systemisch ausgebildeter Psychologe und Leiter der change active - AKADEMIE -. Er begleitet Menschen vertrauensvoll auf ihrem Weg durch Wandel und Entwicklung.

Dieses Webinar richtet sich an

Alle, die alte Konfliktmuster hinterfragen und neue Kommunikationsstrategien entwickeln möchten.

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Montag, 16. November 2026

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 13:00 Uhr

Die Kaffeepausen werden flexibel über den Vormittag verteilt.

Teilnahmegebühren

355,- € für Mitglieder

395,- € für Nichtmitglieder

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

[E kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmelde-link.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de