



WEBINAR

www.vhw.de

Wohnungswirtschaft und Gewerbeimmobilien

Verwahrlosung abbauen - Umgang mit Sammeln und Horten

Donnerstag, 10. Dezember 2026 | online: 09:30 - 13:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB260435](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Donnerstag, 10. Dezember 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 13:00 Uhr

Teilnahmegebühren

250,- € für Mitglieder

300,- € für Nichtmitglieder

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Verwahrloste Wohnungen schädigen Vermieter mehrfach: Die Instandsetzung ist mit hohen Kosten verbunden, Gestank und Müll belästigen Nachbarn. Verwahrlosung ist zumeist ein Symptom von hintergründigen Problemen des Mieters, zum Beispiel psychiatrischen Krankheitsbildern oder milieubedingten Einflüssen. Um Verwahrlosung richtig einzuschätzen und erfolgreich abzubauen, muss auch zwischen Verwahrlosung und Horten unterschieden werden. In zahlreichen Fällen führt eine kooperative Strategie, bei der der verwahrloste Mieter in die Lösung des Problems einbezogen wird, weiter als eine konfrontative Strategie, bei der mit Hilfe mietrechtlicher Schritte eine Besserung oder ein Auszug des Mieters erreicht werden soll.

Mitarbeitende von Wohnungsunternehmen lernen in diesem Seminar, welche Typen von Verwahrlosung es gibt, mit welcher kommunikativen Strategie der Mieter am erfolgreichsten zur Kooperation bewegt wird und welche Institutionen bei der Lösung der Notlage helfen. Im Webinar besteht auch die Möglichkeit, über schwierige Fälle aus der eigenen Praxis zu sprechen.

Ihr Dozent

Robert Montau

Sozialpsychologe, Trainer und Berater, langjährige Praxis in der Wohnungswirtschaft

Dieses Webinar richtet sich an

Kundenbetreuer/innen, Sozialarbeiter/innen, Hausmeister, Mitarbeitende aus technischen Bereichen und Führungskräfte

Programmablauf

Verwahrlosung abbauen - Umgang mit Sammeln und Horten

- Sucht, Depression, Wahn – Ursachen von Verwahrlosung
- Desorganisationsstörung – Ursachen von Sammeln und Horten
- Kontaktaufnahme und Gesprächsstrategien
- Vereinbarungen mit verwahrlosten Mietern
- Fehler im Umgang mit verwahrlosten Mietern
- Ämter und Behörden: Hilfen und Unterstützung
- Vorgehen beim Scheitern von Vereinbarungen

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr

11:00 bis 11:30 Uhr Kaffeepause

Ende: 13:00 Uhr

Hinweise

Über die Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus (geeignet auch zur Vorlage bzw. Anerkennung gem. § 34c Abs.2a GewO iVm. § 15b Abs.1 MaBV).

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de