



WEBINAR
www.vhw.de

Stadtentwicklung und Bürgerbeteiligung

Konfliktlösung und gelingende Kommunikation in der Bürgerbeteiligung

Dienstag, 22. September 2026 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB260622](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Dieses Webinar befasst sich schwerpunktmäßig mit Konflikten und möglichen Lösungswegen in der Bürgerbeteiligung. Die Dozentin greift hierbei auf ihre Erfahrung als Konfliktberaterin in Beteiligungsprozessen zurück und vermittelt anschaulich, was geeignete Instrumente in Konfliktsituationen sind. Hierbei liegt ihr Schwerpunkt auf mediationsanalogen und ressourcenorientierten Ansätzen. In der Fortbildung werden zudem die Grundlagen des Konfliktmanagements aufgegriffen und in Übungen das eigene Konfliktverständnis erprobt. Ebenfalls werden die Grundzüge der mediationsanalogen Arbeitsweise vorgestellt. Die Teilnehmenden sind eingeladen, in den Austausch zu gehen und können Fragen und eigene Fallbeispiele diskutieren.

Ihre Dozentin

Maria Victoria Metz

Konfliktbearbeiterin (Mediatorin/ Moderatorin/ Coach) bei IKOME Dr. Barth GmbH und Co. KG mit Schwerpunkt Konfliktkommunikation und -management.

Dieses Webinar richtet sich an

Dieses Webinar richtet sich an Interessierte im Bereich Konfliktmanagement und Bürgerbeteiligung.

Programmablauf

- Grundlagen gelingender Kommunikation in Bürgerbeteiligungsprozessen
- Bedeutung von Moderation und Mediation
- Grundlagen des Konfliktmanagements: Konflikte verstehen, Eskalationsstufen, Konflikttypen
- Wie verhalte ich mich im Konflikt?
- Einblick in die Erfahrungen von IKOME | Steinbeis-Mediation mit Bürgerinitiativen und Widerständen
- Bedeutung des Settings
- Erfahrungsaustausch

Termin

Dienstag, 22. September 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder

410,- € für Nichtmitglieder

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr

11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause

Ende: 15:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de