



WEBINAR
www.vhw.de

Stadtentwicklung und Bürgerbeteiligung

Systemsprenger in Hilfesystemen für Wohnungslose und psychisch Kranke: Herausforderungen und Lösungsansätze

Montag, 4. Mai 2026 | online: 09:30 - 16:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB260633](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

In der Sprache belasteter und ratloser Hilfesysteme gelten wohnungslose Menschen mit (unbehandelten) psychischen Erkrankungen als „Systemsprenger“. Fehlende Krankheitseinsicht, „compliance“ und Veränderungsbereitschaft machen sie zu „hoffnungslosen“ Fällen.

Weil Regelverstöße bei ihnen die Regel sind, ist oft nicht einmal die Grundversorgung sicher: Krankenhausaufenthalte werden nach wenigen Stunden beendet, und Kommunen können ihnen unter bestimmten Bedingungen ein Obdach versagen, denn wer etwa gewaltbereit und aggressiv ist, kann als „nicht unterbringungsfähig“ gelten.

Doch auch die weniger auffälligen Wohnungslosen mit einer Suchterkrankung, mit Ängsten oder Traumata stehen ganz hinten in der Schlange, wenn es um die Versorgung mit Unterkunft, persönlicher Hilfe und einer eigenen Wohnung geht.

Die Veranstaltung richtet sich an Multiplikatoren in Kommunen sowie bei sozialen Trägern und Wohlfahrtsverbänden, im Gesundheitssystem, in Jobcentern und der Wohnungswirtschaft.

Das Webinar hat für Sie folgenden Mehrwert:

- Sie werden mit Blick auf Systemsprenger in Ihrem Arbeitskontext geschult und unterstützt.
- Sie analysieren verfügbare Hilfeangebote und erkennen Lücken in den Hilfesystemen.
- Sie erarbeiten sich Wissen über rechtskreisübergreifende Zuständigkeiten und Lösungsansätze (gute Praxis).
- Sie diskutieren Lösungsvorschläge für „schwierige Einzelfälle“ und prüfen diese Ansätze auf Umsetzbarkeit.

Ihre Dozierenden

Prof. Dr. Volker Busch-Geertsema

GISS - Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e.V.; Koordinator des Europäischen Observatoriums zur Wohnungslosigkeit.

Jutta Henke

Geschäftsführerin der GISS - Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e.V.

Termin

Montag, 4. Mai 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 16:30 Uhr

Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder

410,- € für Nichtmitglieder

Dieses Webinar richtet sich an

Fachpersonal aus Kommunen, Kreisen und Ländern, insbesondere den Verwaltungen für Wohnen, Soziales, Jugend, Familie, Integration und Stadtplanung; Fachpersonal der Wohlfahrtsverbände, der Freien Träger, der Kirchen; der Einrichtungen und Institutionen der Wohnungslosenhilfe; Rechtsanwälte, Wohnungsunternehmen, Mietervereine

Programmablauf

Systemsprenger in Hilfesystemen für Wohnungslose und psychisch Kranke: Herausforderungen und Lösungsansätze

Teil I: „Systemsprenger“ bzw. „nicht unterbringungsfähige“ Wohnungslose – Um wen geht es, und was ist das Problem?

1. Begriffe, Grundlagen, Herausforderungen
 - 1.1. Begriffsbestimmung „Systemsprenger“
 - 1.2. Die unterschiedlichen Hilfesysteme, Strukturen und Anforderungen
 - 1.3. Diskussion um „Recht auf Krankheit“ und Veränderungen in der stationären Psychiatrie
 - 1.4. Typische Praxisprobleme
 - 1.5. Konsequenzen für die Betroffenen, Hilfesysteme und Gesellschaft
 - 1.6. Trends und aktuelle Entwicklungen

Teil II: Schnittstellenprobleme minimieren, Systeme kompatibel machen, Verantwortung teilen: Strukturen, Akteure, Strategien

1. Abgrenzung und Kooperationserfordernisse zwischen Wohnungslosenhilfe, Psychiatrie, Eingliederungshilfe und Arbeitsintegration
 - 1.1. Vor- und Nachrang
 - 1.2. Gesamtplanverfahren
 - 1.3. Hilfeketten
 - 1.4. Kooperationsformen
2. Rechtsgrundlagen
 - 2.1. Ordnungs- und Polizeirecht, Gefahrenabwehr
 - 2.2. Sozialgesetzgebung (SGB XII, SGB IX)
 - 2.3. Psych-KGn
3. Wie können aus Schnittstellen Nahtstellen werden?
4. Moderierter Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung: Einzelfälle und Situation vor Ort
5. Bedarfsgerechte Hilfen: Was wird benötigt?
6. Rahmenbedingungen
 - 6.1. Partner/Beteiligte und deren Strategien, Ressourcen und Grenzen
 - 6.2. Bestehende Hilfsangebote/-strukturen, Zugang zu den Systemen der sozialen Sicherung (Regelsysteme)
 - 6.3. Finanzierungsmöglichkeiten
7. Wohn- und Unterbringungsangebote

Teil III: Beispiele guter Praxis und offene Fragen

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause
13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause
15:15 bis 15:30 Uhr Kaffeepause
Ende: 16:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de