



## Digitale Verwaltung

# Modernes Richtlinienmanagement mit KI und hoher Digitalisierung

Freitag, 23. Januar 2026 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB261002](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Die öffentliche Verwaltung steht vor der Herausforderung, Richtlinien und Prozesse in einem zunehmend digitalisierten Umfeld effizient, transparent und rechtskonform zu gestalten. Digitalisierung und Künstliche Intelligenz (KI) bieten hierbei ein enormes Potenzial, Verwaltungsabläufe zu automatisieren, Ressourcen zu schonen und die Qualität der Dienstleistungen zu steigern. Durch bessere und weniger Richtlinien wird auch ein entscheidender Beitrag zum Bürokratieabbau geleistet.

In diesem praxisnahen Webinar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über moderne Ansätze des Richtlinienmanagements mit KI und Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung. Sie lernen, wie Sie Chancen und Risiken beim Einsatz von KI-Systemen bewerten und innovative Lösungen für mehr Effizienz, Transparenz und Bürgerorientierung umsetzen. Anhand aktueller Praxisbeispiele erfahren Sie, wie Sie den digitalen Wandel in Ihrer Behörde aktiv gestalten und nachhaltig verankern können.

### Ihr Dozent

#### Matthias Lehrke

ist Geschäftsführer der Lehrke Verlag GmbH und arbeitet seit vielen Jahren an der Verbesserung von Organisationen und Strukturen sowie Methoden.

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Freitag, 23. Januar 2026

Beginn: 09:30 Uhr  
Ende: 15:30 Uhr

#### Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder  
410,- € für Nichtmitglieder

## Dieses Webinar richtet sich an

Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Hauptverwaltung, Zentrale Dienste, Organisation sowie Digitalisierungsbeauftragte und andere Mitarbeiter/-innen aus Städten, Gemeinden und Landkreisen, die dafür verantwortlich sind ein modernes Richtlinienmanagement einzuführen.

## Programmablauf

### Grundlagen für Richtlinien festlegen

- Gründe für Regelwerke und Vorschriften erkennen
- Welche Vorbehalte gegen Richtlinien gibt es und woher kommen diese?
- Trends beim Richtlinienmanagement
- Welche Richtlinien sind in jedem Fall nötig?
- Strukturierung von Richtlinien, Prozessen, Verfahren, Prozessen, Handlungsempfehlungen, Arbeitsanweisungen etc.
- Mehr Mut und Innovation im Richtlinienmanagement wagen!

### Struktur der Richtlinien festlegen

- Struktur für Regelungen: Themen, Risiken oder Kundennutzen
- Richtlinienverantwortliche und -koordinatoren einsetzen
- Notwendige Prozesse für das Richtlinienmanagement
- Bewertung des Richtlinienrisikos
- Regelungsstruktur aufbauen

### KI sinnvoll einsetzen

- Möglichkeiten von KI erkennen
- Texte mit KI prüfen und verbessern
- KI-Risiken bewerten und reduzieren
- Passende IT-Tools zur Unterstützung nutzen

### Richtlinien erstellen

- Ansätze und Varianten für die Erstellung von Richtlinien
- Kriterien für Richtlinien festlegen
- Notwendige Metadaten für Richtlinien
- Dreiklang-Regel nutzen

### Richtlinien wirksam kommunizieren

- Beschäftigte überzeugen
- Bewusstsein schaffen
- Einleuchtende Argumentationsketten aufbauen
- Verbotene Worte und Formulierungen
- Richtlinienkultur formulieren
- Aktivitäten zur Verbesserung der Richtlinienkultur

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr  
11:00 bis 11:30 Uhr Kaffeepause  
13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause  
Ende: 15:30 Uhr

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOs.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

### [Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscode): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungs-schreiben.

### [Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstma-liger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klä-rung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstal-tungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)