



WEBINAR
www.vhw.de

Digitale Verwaltung

Verwaltungsprozesse erfolgreich gestalten: Effizienz steigern, Bürgerservice verbessern, Digitalisierung vorantreiben

Dienstag, 13. Oktober 2026 | online: 09:30 - 15:45 Uhr

Webinar-Nr.: [WB261070](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Dienstag, 13. Oktober 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 15:45 Uhr

Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder

410,- € für Nichtmitglieder

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Wie schaffen Sie es, Ihre Verwaltungsabläufe fit für die Zukunft zu machen und gleichzeitig den Bürgerservice spürbar zu verbessern? In diesem praxisorientierten Webinar erhalten Sie das notwendige Handwerkszeug zur systematischen Analyse, Optimierung und nachhaltigen Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei fokussieren wir uns auf bewährte Methoden des Prozessmanagements, die speziell auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung zugeschnitten sind. Sie lernen, wie Sie Schwachstellen gezielt identifizieren, Digitalisierungspotentiale heben und Ihre Verwaltung zu einer modernen, bürgerorientierten Organisation entwickeln.

Ihr Dozent

Karsten Selle

Geschäftsführer und Managementberater, KSE Consulting GmbH

Dieses Webinar richtet sich an

Fach- und Führungskräfte der Bereiche Hauptverwaltung/Zentrale Dienste/Organisation und Informationsverarbeitung (TUIV) in Kommunalverwaltungen

Programmablauf

- Prozesse als Erfolgsfaktor: Warum optimierte Abläufe der Schlüssel für effiziente Verwaltungsarbeit und zufriedene Bürger sind
- Transparenz schaffen: Bewährte Methoden zur Visualisierung und Dokumentation von Verwaltungsprozessen
- Potentiale systematisch heben: Praxiserprobte Analysemethoden zur Identifikation von Optimierungspotentialen und Digitalisierungschancen
- Rahmenbedingungen verstehen: Wie strategische Vorgaben Ihre Prozessgestaltung beeinflussen
- Vom Plan zur Praxis: Maßnahmen entwickeln, durch Priorisierung zu Entscheidungen führen und nachhaltig in der Organisation verankern
- Moderne Verwaltungskultur: Vom starren Regelwerk zur lernenden Organisation – Prozessmanagement für die Verwaltungspraxis

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
10:45 bis 11:00 Uhr Kaffeepause
12:30 bis 13:00 Uhr Mittagspause
14:15 bis 14:30 Uhr Kaffeepause
Ende: 15:45 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.
Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de