



WEBINAR
www.vhw.de

Digitale Verwaltung

KI in der öffentlichen Verwaltung – Begriffsdefinitionen, Funktionsweisen und Anwendungspraxis

Mittwoch, 16. September 2026 | online: 09:30 - 16:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB261077](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

In der Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden einen grundlegenden Überblick darüber, wie Künstliche Intelligenz den Verwaltungsalltag transformieren kann und erfahren, *warum* KI für die Verwaltung relevant ist, *wie* sie funktioniert, *welche* rechtlichen Rahmenbedingungen gelten und *wie* Sie die Technologie praktisch und verantwortungsbewusst in ihrem Arbeitsumfeld anwenden können.

Von den wichtigsten Begriffen und einer leicht verständlichen Erklärung der Technologie über konkrete Anwendungs- und Quick-Win-Beispiele bis hin zu rechtlichen Vorgaben (EU-AI-Act, DSGVO) und ethischen Leitlinien lernen Sie auch durch interaktive Prompt-Übungen mit Lumo, KI sicher und effektiv einzusetzen, Halluzinationen zu minimieren und potenzielle Prompt-Injection-Risiken zu erkennen. Im letzten Abschnitt der Veranstaltung wird auf IT-Infrastruktur, Datenqualität und Open-Data-Initiativen eingegangen, um nachhaltige, transparente und vertrauenswürdige KI-Lösungen in der Verwaltung zu etablieren.

Ihr Dozent

Jan Lemcke

Dozent an der Volkshochschule Potsdam; forscht am Hasso-Plattner-Institut im Bereich Künstliche Intelligenz und Nachhaltigkeit an probabilistischen und energieeffizienten Algorithmen für maschinelles Lernen.

Termin

Mittwoch, 16. September 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 16:00 Uhr

Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder

410,- € für Nichtmitglieder

Dieses Webinar richtet sich an

Entscheider und IT-Verantwortliche in öffentlichen Verwaltungen, die mit der Integration von KI Systemen befasst sind oder Grundkenntnisse auf dem Gebiet erwerben möchten.

Programmablauf

1. Einstieg: KI im Verwaltungsalltag (30 min)

- Warum KI für die Verwaltung relevant ist
- Konkrete Use Cases und Quick Wins
- Erwartungsmanagement: Was KI kann und was nicht

2. Grundlagen und Begriffsdefinitionen (45 min)

- Algorithmus, Training, KI, Machine Learning, LLM
- Paradigmenwechsel in der Softwareentwicklung
- Historischer Überblick: Wie Computer "lernen"

3. Technische Funktionsweise (vereinfacht) (45 min)

- Neuronale Netze einfach erklärt
- Von Text zu Zahlen: Tokenisierung und Embeddings
- Funktionsweise von Large Language Models

4. Effektives Arbeiten mit KI (1h)

- Prompting-Strategien und Best Practices
- Minimierung von Halluzinationen
- Praktische Übungen mit Lumo
- Prompt-Injection und Sicherheitsaspekte

5. Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen (45 min)

- EU AI Act und Risikostufen
- Datenschutz und DSGVO-Anforderungen
- Datensouveränität und ethische Fragestellungen

6. Transparenz und Vertrauen (30 min)

- Erklärbare KI (XAI) – Warum Nachvollziehbarkeit wichtig ist
- Einsatz von Verwaltungs-Chatbot

7. Infrastruktur und Daten (45 min)

- Technische und organisatorische Voraussetzungen
- OpenData-Initiativen und deren Bedeutung für KI
- Datenqualität und -verfügbarkeit

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
10:45 bis 11:00 Uhr Kaffeepause
12:30 bis 13:00 Uhr Mittagspause
14:15 bis 14:30 Uhr Kaffeepause
Ende: 16:00 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.
Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de