



WEBINAR
www.vhw.de

Öffentliches Immobilienmanagement

Organisationsentwicklung in der Gebäudereinigung - unter besonderer Berücksichtigung der Kommunen und Landkreise

Dienstag, 24. November 2026 | online: 09:30 - 16:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB265516](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Die Kommunen sind in der Summe die größten Immobilienbetreiber in Deutschland. Bei der Bewirtschaftung ihrer Gebäude ist die Gebäudereinigung einer der größten Kostenfaktoren.

- Aber lässt sich die Gebäudereinigung auf den reinen Kostenfaktor reduzieren?
- Oder schlummern gerade hier noch ungenutzte Potentiale?
- Welchen Stellenwert hat die Gebäudereinigung in Ihrer Verwaltung und welchen sollte sie eigentlich haben?
- Welche weiteren Faktoren bestimmen neben den reinen Kosten die mit der Gebäudereinigung zusammenhängende Wirtschaftlichkeit?
- Welche Wechselwirkungen haben Entscheidungen in der Gebäudereinigung auf andere Bereiche des Gebäudemanagements?
- Was ist sinnvoller: Eigen- oder Fremdreinigung? Leistungsorientierte- oder ergebnisorientierte Reinigung?

Die Teilnehmenden sind nach dem Webinar in der Lage, die Gebäudereinigung in Kommunen und Landkreisen als steuerbaren Bewirtschaftungsprozess einzuordnen und daraus eine passende Organisations- und Vergabestrategie (Eigen-/Fremd-/Mischmodelle) abzuleiten. Sie können Reinigungsleistungen so beschreiben und steuern, dass Qualität, Nachweisführung und Nachsteuerung möglich werden (leistungs-, ergebnis- und hybridorientierte Ansätze). Zudem sind sie befähigt, Leistungswerte und Qualitätsanforderungen plausibel zu bewerten, ein praxistaugliches Qualitätsmanagement aufzusetzen und die Umsetzung über klare Rollen, Kennzahlen und Prozesse nachhaltig zu verankern.

Ihr Dozent

Arne Ott

Leiter des Amts für Gebäudemanagement der Landeshauptstadt Erfurt, Expertise insbesondere für das infrastrukturelle Gebäudemanagement, Lehrbeauftragter an IUBH und DHGE, Leiter Gefma Junior Lounge Thüringen

Termin

Dienstag, 24. November 2026

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 16:30 Uhr

Teilnahmegebühren

340,- € für Mitglieder

410,- € für Nichtmitglieder

Dieses Webinar richtet sich an

Fach- und Führungskräfte, die mit der Organisation und Optimierung der Reinigungsdienste im kommunalen Gebäudemanagement und anderen gebäudewirtschaftlichen Funktionsbereichen der Kommunen, Kreise und sonstigen (halb-)öffentlichen Körperschaften befasst sind.

Programmablauf

Organisationsentwicklung in der Gebäudereinigung - unter besonderer Berücksichtigung der Kommunen und Landkreise

- 1. Rahmen und Einordnung: Gebäudereinigung als Steuerungsaufgabe**
 - Stellenwert der Gebäudereinigung in Kommunen/Landkreisen: Kosten, Werterhalt, Nutzerzufriedenheit, Betreiberverantwortung
 - Typische Ausgangslagen: heterogene Objektlandschaften (Schulen/Kitas/ Verwaltung/Sport), Fachkräftemangel, Qualitätsdruck
- 2. Strategieentscheidungen: Eigen-, Fremd- und Mischmodelle (Make or Buy)**
 - Ziele und Kriterien für Make-or-Buy: Wirtschaftlichkeit, Steuerbarkeit, Qualität, Flexibilität, Risiko/Compliance
 - Relevante Organisationsmodelle: Eigenreinigung/Eigenbetrieb, Fremdreinigung (Vergabe), Mischmodelle (z. B. sensibel/standard, Kern/Spitze, regionale Cluster)
 - Interkommunale Zusammenarbeit: Standards, gemeinsame Ausschreibung, Bündelung, Pooling
 - Ausblick/Diskussion: Tagesreinigung
 - Praxisbaustein: Entscheidungs-/Bewertungsmatrix (Kriteriengewichtung & Szenarien)
- 3. Organisation & Prozesse: Von der Zuständigkeit zur Steuerung**
 - Aufbauorganisation: Rollen auf Auftraggeberseite, Objektverantwortung, Schnittstellen (Nutzer, Hausmeisterdienst, Facility, Vergabe)
 - Ablauforganisation: Beauftragung, Leistungserbringung, Kontrolle, Reklamation, Anpassung (KVP)
- 4. Leistungswerte, Personalbemessung und Ressourcensteuerung**
 - Leistungswerte ermitteln: Flächenarten, Reinigungsarten, Taktungen, Ausstattungsgrade, Frequenzen
 - Personalbemessung als Steuerungsinstrument: Soll-/Ist-Logik (inkl. Ausfall, Vertretung, Reserve), Produktivzeiten, Wegezeiten, Objektzuschnitte
 - Material- und Maschineneinsatz als Produktivitäts-/Qualitätshebel
 - Praxisbaustein: Beispielrechnung (Leistungswerte → Personalbedarf → Budget-/Vergabelogik)
- 5. Leistungs- vs. Ergebnisorientierung: Wie wird „sauber“ steuerbar?**
 - Leistungsorientierte Beschreibung (Tätigkeiten/Takte) vs. ergebnisorientierte Beschreibung (Qualitätszustand)
 - Wann welches Modell passt (Objektarten, Risikoprofile, Steuerungsreife)
 - Hybride Modelle: Ergebnisqualität + Mindesttaktung + Sonderreinigung
- 6. Qualitätsmanagement und Kundenorientierung (schlank, praxistauglich)**
 - Qualitätsstandards, Prüfkonzeppte (Stichprobe/Turnus), Dokumentation ohne Overhead
 - Reklamations- und Eskalationsprozesse, kontinuierliche Verbesserung (KVP)
 - Qualifikation/Unterweisung: Eigen- und Fremdpersonal
- 7. Umsetzung: Change, Kommunikation, Übergänge**
 - Veränderungsmanagement bei Umstellung (z. B. Reorganisation, Neuvergabe, Wechsel Eigen/Fremd)
 - Stakeholder: Personalrat, Nutzer, Politik/Verwaltungsspitze, Vergabe
 - „Die ersten 90 Tage“: Quick Wins, Pilotobjekte, Rollout-Plan

Abschluss: Transfercheckliste + individuelle nächste Schritte

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

[E kundenservice@vhw.de](mailto:E.kundenservice@vhw.de)

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause
14:30 bis 14:45 Uhr Kaffeepause
Ende: 16:30 Uhr

Hinweise

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de