



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Systemisch wirksam - systemische Haltung, Methoden und Gesprächsführung im Verwaltungskontext (3-tägige Masterclass)

Montag, 18. Januar 2027 & Montag, 25. Januar & Montag, 1. Februar 2027 | 3-tägig | online

Webinar-Nr.: [WB270313](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Systemisch denken. Klar kommunizieren. Wirksam handeln.

Systemisches Arbeiten ist in vielen Tätigkeitsfeldern der öffentlichen Verwaltung längst etabliert – häufig jedoch implizit, meist unsystematisch oder stark personenabhängig.

Dieser dreitägige Online-Kurs:

- vermittelt umfassende Kenntnisse systemischer Gesprächsführung: bewusst, sicher und praxisnah
- erklärt systemische Methoden, die Sie direkt anwenden können
- unterstützt Sie dabei, die systemische Haltung, Denklogik und Sprache im eigenen Kontext zu etablieren

Die Teilnehmenden gewinnen innere Sicherheit, Orientierung und methodische Klarheit – insbesondere in komplexen, konflikthaften oder widersprüchlichen Fallkonstellationen.

Lernziele

- Gespräche wirksam und strukturierter führen
- Ressourcen erkennen und lösungsorientiert handeln
- Erweiterung des Methodenrepertoires für Beratung, Fallsteuerung und interne Abstimmungen
- Wechselwirkungen und Muster schneller erkennen
- mehr Souveränität in komplexen Situationen gewinnen

Ihr Dozent

Thorsten Isack

Lehrender Supervisor, Lehrender für Systemische Beratung & Therapie (DGSF).
Schwerpunkte Teamentwicklung & Teamcoaching. Businesscoach mit dem Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung & Leadership

Termin

Montag, 18. Januar 2027

Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 15:30 Uhr

Montag, 25. Januar 2027

Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 15:30 Uhr

Montag, 1. Februar 2027

Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 15:30 Uhr

Teilnahmegebühren

1.245,- € für Mitglieder

1.445,- € für Nichtmitglieder

Dieses Webinar richtet sich an

Fach- und Führungskräfte aus Jugendämtern, Sozialämtern, weiteren Fachämtern, Beratungs- und Steuerungsfunktionen, die systemisches Arbeiten bereits ein wenig aus ihrer Praxis kennen und ihre Kompetenzen strukturieren, vertiefen und methodisch erweitern möchten.

Programmablauf

Systemisch wirksam - systemische Haltung, Methoden und Gesprächsführung im Verwaltungskontext (3-tägige Masterclass)

Tag 1 – Systemische Grundlagen & Haltung

- Die „Systemischen Säulen“ als Orientierungsrahmen
- Kontext, Wirklichkeitskonstruktion und Zirkularität
- Systemisches Denken in Verwaltungslogiken
- Haltung, Allparteilichkeit und Rollenklarheit

Tag 2 – Systemische Gesprächsführung

- Systemische Fragetechniken
- Hypothesenbildung als Arbeitsinstrument
- Ressourcen- und lösungsorientierte Gesprächsführung
- Umgang mit Widerstand, Ambivalenz und Konflikten

Tag 3 – Systemische Methoden

- Methoden zur Perspektiv- und Musterarbeit
- Arbeit mit Bodenankern (online-adaptiert)
- Elemente der Aufstellungsarbeit im Beratungs- und Steuerungskontext
- Transfer in den eigenen Arbeitsalltag

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr
10:30 bis 10:45 Uhr Kaffeepause
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause
14:30 bis 14:45 Uhr Kaffeepause
Ende: 15:30 Uhr

Hinweise

Bitte bringen Sie konkrete Themen aus Ihrem beruflichen Alltag und die Bereitschaft zur praktischen Arbeit mit.

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

Meeting Passwort: **Fortbildung!**

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de